

公司地址：深圳市福田区金田路2026号能源大厦北塔30楼

电话：86-755-83680288

传真：86-755-83680298

网址：<http://www.sec.com.cn>



2023

深圳能源集团股份有限公司
环境、社会及管治(ESG)报告

目录 CONTENTS

关于本报告	01
董事会声明	02
董事长致辞	03
关于我们	05
ESG管理	09
数说2023深圳能源	15

展望未来	71
附录	72

01	立鸿鹄志 精业笃行能致远
	坚持党建领航 19
	优化公司治理 21
	完善合规运营 28
	筑牢安全底线 31
	提速科技创新 34

02	绘生态美 向绿而生能至净
	强化绿色管理 39
	发展低碳能源 43
	推进节能减排 47
	呵护生态环境 49
	应对气候变化 54

03	筑和谐梦 勇担勇为能至善
	助力员工成长 59
	携手伙伴共赢 63
	服务区域发展 66
	倾心公益慈善 69



关于本报告

本报告是深圳能源集团股份有限公司（以下简称深圳能源、公司或我们）正式发布的第二份年度 ESG 报告。本报告展现深圳能源及其所属公司在运营过程中，面对环境、社会及管治领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统性地回应利益相关方的期望和诉求。

时间范围

本报告为年度报告，报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告主体

除特别指出外，本报告主体为深圳能源及其所属公司。

数据来源

本报告信息数据来自本公司的正式文件、统计报告与财务报告，以及经由本公司统计与审核的环境、社会及管治信息。

编制依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
国际标准化组织《社会责任国际标准》（ISO 26000）
《联合国可持续发展目标企业行动指南（SDGs）》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》
《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》
《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告指引》
《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》

报告获取

本报告以简体中文出版，同时以 PDF 电子文档形式向利益相关方及社会公众公布。PDF 电子文档可在本公司官方网站下载阅读。

若您需要纸质报告，可通过以下方式联系我们：

地址：深圳市福田区金田路 2026 号能源大厦北塔 30 楼

电话：86-755-83684138

传真：86-755-83684128

邮编：518031

董事会声明

本公司董事会是 ESG 事宜的最高负责及决策机构，对公司的 ESG 策略及汇报承担全部责任，监察可能影响公司业务或运作、股东与其他利益相关方的 ESG 相关事宜。董事会负责监管 ESG 关键议题承诺及表现，确保 ESG 理念与公司策略的融合。

公司重视 ESG 风险可能对公司产生的重大影响，基于外部社会经济宏观环境和公司发展战略，定期开展 ESG 重要议题评估工作，并报董事会审阅。董事会讨论并确定公司 ESG 风险与机遇，将重要议题的管理与提升作为 ESG 重点工作，并将其纳入公司整体战略加以考虑，监督议题管理与绩效表现。

公司建立了 ESG 目标管理机制，覆盖碳排放、污染物排放、能源安全等主要 ESG 绩效指标，并定期检讨目标进展情况。公司将安全生产、节能环保、合规经营等 ESG 指标纳入管理层和所属公司年度绩效考核体系中，推动公司 ESG 目标达成。

本报告详尽披露深圳能源 2023 年 ESG 工作的进展与成效，并于 2024 年 4 月 18 日获董事会审议通过。



董事长致辞

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是“十四五”规划承上启下的关键之年，也是公司实现高质量发展的攻坚之年。这一年，公司高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在党的建设、电力保供、投资发展、项目建设、改革创新等方面齐头并进，高质量发展呈现新局面。公司连续超过 10 年入选《财富》中国 500 强，在国企改革三年行动中“勇立改革潮头，争当国企改革尖兵”，公司成功入选国务院国资委“双百企业”名单，所属环保公司入选国务院国资委“科改示范企业”及“创建世界一流专业领军示范企业”，推动公司高质量发展再上新台阶。为实现“双碳”目标贡献绿色价值，公司向打造具有全球影响力的清洁能源与生态环保综合服务商的目标奋勇前进，努力绘就一幅幅“青山不墨千秋画，绿水无弦万古琴”的大美画卷。

这一年，我们向“内”用功，深化改革、主动求变。

始终坚持打造卓越上市公司的目标，提升公司规范运作和治理水平，做好信息披露和投资者关系，保障股东权益，连续第 15 年被深交所评为“信息披露优秀单位”；积极探索 ESG 治理体系建设，2023 年主动披露公司首份 ESG 报告，入选“中国 ESG 上市公司先锋 100 强”；推进审计合规优化升级，制定《合规体系建设三年行动方案》，启动合规体系建设项目，不断筑牢底线思维和红线意识；进一步优化实施组织管控与管理体系，推进与管控模式相适应的组织架构调整落地，构建企业良性循环发展机制；坚定不移推进从严治党迈向纵深，全年围绕党风廉政建设和反腐败重点工作任务，扎实开展纪检监察干部队伍教育整顿，“检视整治”动真碰硬。

这一年，我们向“绿”而行，优字当先、追风逐日。

围绕清洁电力进一步优化产业布局，促进产业结构进一步绿色化、低碳化，清洁能源装机容量达 67.00%，处于全国电力行业领先地位；切实履行节能减排责任，开展节能降耗类改造项目 21 项；所属企业污染防治设施运行稳定可靠，全面实现设备投运率和减排目标，各项污染物排放指标优良；获取汕尾省管 50 万千瓦海上风电开发权，实现海上风电“零”的突破；丰达电厂二期项目获 2023 年亚洲电力大奖“年度联合循环发电项目银奖”等三个奖项，妈湾电厂荣获“广东省节水标杆企业”，东

部电厂获“广东省环保技术监督先进单位”；坚持先行示范，积极打造无废城市，将垃圾焚烧发电项目打造成“四位一体”现代化能源生态园，烟气排放指标优于欧盟标准，龙岗能源生态园荣获年度广东省唯一“国家优质工程金奖”，同时作为《联合国气候变化框架公约》第 28 次缔约方大会“中国角”深圳专场“十佳绿色低碳案例”向全世界推介；积极完善碳资产管理体系，降低控排企业履约成本，完成了首笔平价绿证、绿电交易；紧抓能源革命契机，构建多元化能源体系，积极拓展储能、氢能、智慧能源等新业态。

这一年，我们向“责”笃行，恪尽职守、使命在肩。

全力以赴战酷暑、抗冰雪、保发电、稳供热、增产量，有效防范应对低温雨雪冰冻、台风、洪涝、地震等自然灾害，努力克服燃料供应品质下降等不利影响，确保电力供应无虞、热力度峰无恙，始终按照最高要求、最严标准、最细措施做好安全保电保供保民生工作，为我国现代化建设提供能源支撑，为满足人民美好生活需要赋能助力；以国企担当投身乡村振兴大潮，推进汕头市盐鸿镇对口帮扶，深入开展“我为群众办实事”活动，出资打造红色党建教育场所等党建阵地，大力开展消费扶贫，让发展成果惠及广大人民群众；持续深耕公益慈善，开展一系列品牌志愿服务活动，“深能志愿”品牌厚植人心；切实尊重员工的价值，坚定恪守劳动者保护原则，

让每一位想干事、敢干事、能干事的追梦人大有可为、大有作为；规范供应商管理，强化统筹采购，打造负责任的供应链体系，携手行业伙伴在技术、质量、环保、安全等方面共同发展。

迈步千里者兴，上下同欲者胜。2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是习近平总书记提出“四个革命、一个合作”能源安全新战略 10 周年，做好 2024 年工作责任重大、使命光荣。公司将锚定“1246”总体思路，持续构建“四核双驱”现代先进能源产业体系，锻长板，聚焦坚持清洁能源经营特色、引领环保产业先行示范、促进能源科技创新应用定位；补短板，加大海外战略发力和落实，围绕“产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代”目标，努力打造一个有特色、有核心竞争力、保持高质量发展的深圳能源。

党委书记、董事长 李英峰

关于我们

公司概况

截至 2023 年末，深圳能源总资产

1,534.59 亿元

归母净资产

467.17 亿元

总股本

4,757,389,916 股

深圳能源集团股份有限公司（股票代码：000027）成立于 1991 年，1993 年 9 月在深圳证券交易所上市，是全国电力行业第一家在深圳上市的大型股份制企业，也是深圳市第一家上市的公用事业股份公司。截至 2023 年末，深圳能源总资产 1,534.59 亿元，归母净资产 467.17 亿元，总股本 4,757,389,916 股，其中：深圳市人民政府国有资产监督管理委员会直接持股 43.91%，华能国际电力股份有限公司持股 25.02%，其他股东持股 31.07%。

深圳能源所从事的主要业务是各种常规能源和新能源的开发、生产、购销，以及城市固体废物处理、废水处理和城市燃气供应等。深圳能源以深圳为大本营，立足珠三角，布局全国，并成功走向海外，实现了从区域性企业向全国性跨国型企业的转型；审时度势，先行先试，携手电力管理理念率先进军垃圾焚烧发电行业，牢牢把握能源变革机遇，风光水齐发，构建起多元化的产业体系，实现了从单一发电企业向综合能源服务企业的转型，产业遍布全国 27 个省（区、市）以及海外加纳、越南、巴新等地。

展望“十四五”新征程，深圳能源聚焦“双碳”目标及重大能源革命使命，坚持低碳清洁能源和生态环境治理，着力构建以低碳电力、生态环保、综合燃气、数智服务为核心业务，创新驱动、资本驱动为核心驱动力的“四核双驱”产业体系，致力成为具有国际影响力的清洁能源与生态环保综合服务商。

企业文化

企业使命

创造绿色能源
美好新生活

战略方针

责任能源、实力能源
环保能源、和谐能源

企业愿景

成为具有国际影响力的
清洁能源与生态
环保综合服务商

战略定位

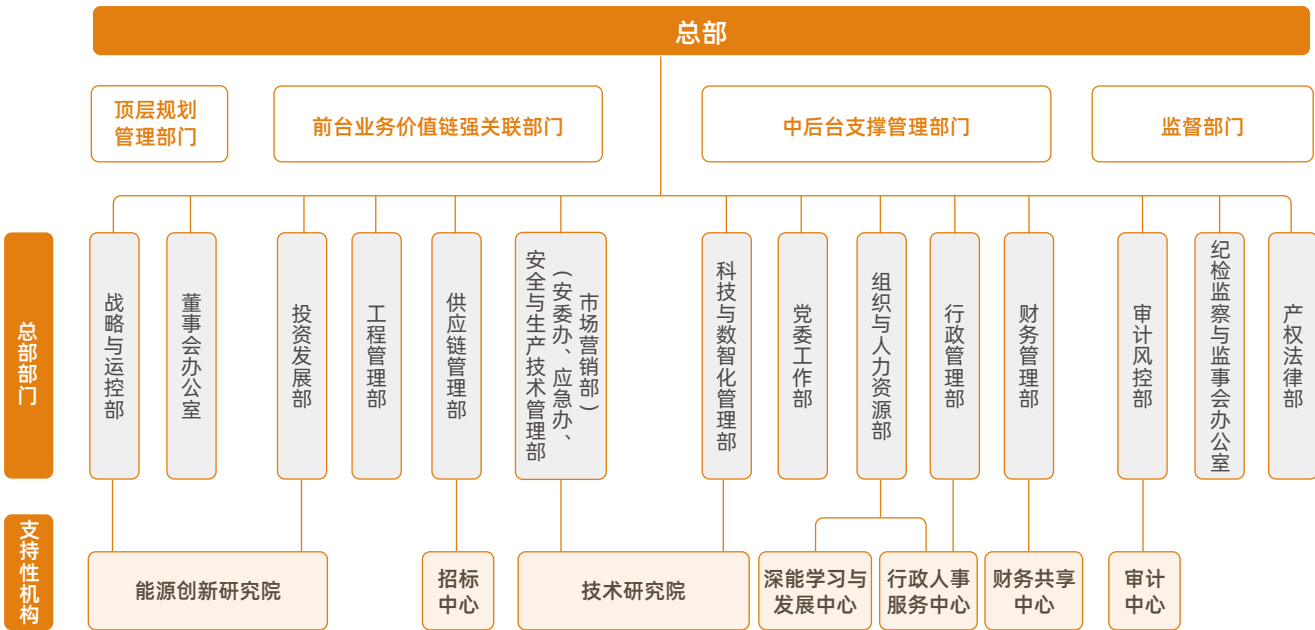
坚持清洁能源经营特色
引领环保产业先行示范
促进能源科技创新应用

经营理念

安全至上、成本领先
效益为本、环境友好

组织架构

14 个部门及 7 个支持性机构



产业布局



低碳电力

截至 2023 年末,公司可控发电装机容量为 1,913.26 万千瓦,其中燃煤发电机组装机容量为 631.40 万千瓦;天然气发电机组装机容量为 521.4 万千瓦;水力发电机组装机容量为 101.30 万千瓦;风力发电机组装机容量为 369.95 万千瓦;光伏发电发电机组装机容量为 181.61 万千瓦;垃圾焚烧发电机组装机容量为 107.60 万千瓦。公司清洁能源装机占比 67.00%,非水可再生能源装机占比 34.45%,所属燃煤电厂所有机组均实现烟气超低排放,指标实测值远优于国家标准。



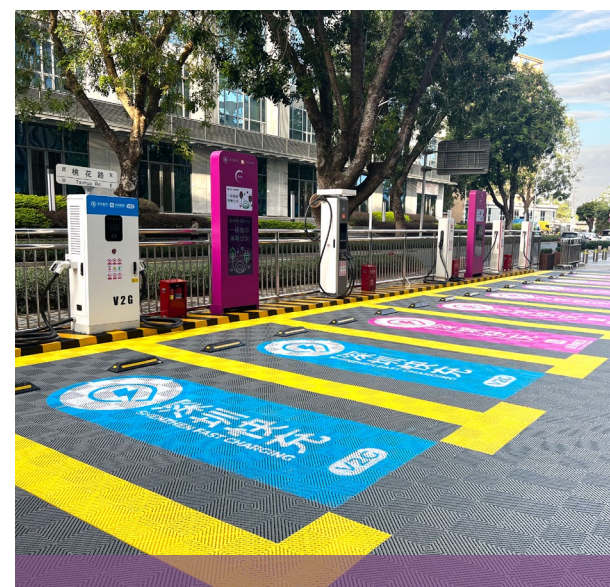
生态环保

已在广东、广西、湖北、福建、河北、山东、辽宁等省份建成投产垃圾焚烧发电厂 37 座,投产垃圾日处理能力达到 44,275 吨。环保业务已拓展至环卫、餐厨、工业废水、污泥处理等领域。在深项目垃圾日处理量 1.63 万吨,助力深圳市在全国超大型城市中率先实现生活垃圾零填埋。具备固废处理研发、设计、设备制造、投资、建设、运营全过程产业链能力,主编参编 60% 的城市固废处理国家标准,项目单体规模全球领先,排放指标领先欧盟,创造了行业最优的“深圳标准”。



综合燃气

经营广东惠州、潮州、浙江舟山、河北赵县、新疆克州、湖南湘乡等城市燃气供应,控股 7 家城市燃气公司、1 家燃气增值业务公司、1 家天然气贸易公司和 2 家综合能源公司,拥有居民用户数近 73 万户,工商业近 6,800 户,燃气管网 5,535 公里。积极向燃气行业上下游拓展,成功开展 LNG 自主国际采购,建设运营天然气高中压管网,参股 3 家 LNG 接收站、1 家 LNG 销售公司和 1 家高压支线管网公司,并逐步为深圳能源旗下超过 200 万千瓦的燃气机组供应气源。2023 年,公司燃气板块实现销售气量 22.02 亿立方米,同比增长 60.17%。



数智服务

公司构建数字化转型总体蓝图“1216 工程”,上线安全生产管理平台及管理驾驶舱,推动各管理条线数字化纵横贯通;2023 年开展节能降耗类改造项目 21 项,投入资金 2,630.10 万元,着力推进妈湾、洪湾、东部等电厂智能建设;完成 3 个深圳超充示范站的建设,高标准制定“深超总”综合智慧能源解决方案、会展中心“光储充放检”一体化城市智慧能源综合体项目实施方案,助力深圳率先建设全球“超充之城”;积极推进妈湾资源场站源网荷储虚拟电厂一体化项目;建设碳资产管理信息平台,开展平价绿证交易,出售约 20 万张,达 2 亿度绿电。

ESG 管理

ESG 理念与模型

ESG 理念

深圳能源秉承“责任领航、绿色发展”的理念和“为社会提供清洁、安全、高效、环保的综合能源服务”的企业使命，积极推动 ESG 工作融入企业发展战略和日常经营活动。通过聚焦清洁能源与生态环保两大核心业务，坚持清洁能源经营特色，积极开展 ESG 实践。

ESG 战略

2023 年 12 月，公司董事会审议通过了《关于公司 <“十四五”战略规划中期评估与调整报告> 的议案》，对 ESG 工作总体思路、目标设定、战略安排进行全盘规划。“十四五”期间，公司适应经济环境新常态，聚焦“碳达峰碳中和”战略目标，以具有国际影响力的清洁能源与生态环保综合服务商为发展目标，构建低碳电力、生态环保、综合燃气、数智服务“四核业务”发展格局。

ESG 目标



注：以上数据来自公司《“十四五”战略规划中期评估与调整报告》纲要

ESG 管理体系

ESG 工作机制

深圳能源不断强化 ESG 工作顶层设计，完善公司 ESG 治理体系。公司构建由股东大会、董事会、监事会、管理层组成的现代公司治理架构，形成“董事会负责、管理层执行、部门协调配合”的多层次 ESG 工作体系，确保 ESG 工作的有效开展。

ESG 治理架构



ESG 指标体系

公司通过各职能部门的管理与实践，例如企业治理、科技创新、安全生产、绿色环保等各方面，对标国内外报告披露标准、监管机构政策、资本市场关注和同行业优秀企业实践，建立比较完整的指标体系指导 ESG 报告编制，完善报告质量审议工作，进一步规范公司 ESG 管理和 ESG 报告编制工作。

ESG 能力建设

ESG 沟通

报告体系

年度报告 - 半年度报告 - 季度报告
ESG 报告，社会责任报告

报刊平台

《深圳能源》杂志

媒体平台

深圳能源官方微信：shenzhenenergy
深圳能源官网：https://www.sec.com.cn

公众交流

项目园区开展“公众开放日”活动

ESG 荣誉

2023 年，深圳能源凭借在环境、社会及公司治理方面取得的实践和绩效，在 ESG 领域硕果累累。

- 入选中国 ESG 上市公司先锋 100 榜单
- 获“大湾区国企 ESG 发展指数”TOP2
- 入选“粤港澳大湾区 ESG 百强榜”
- 获评“2023 责任犇牛奖 -ESG 新秀企业”
- 入选 ESG 金牛奖百强
- 入选国企上市公司 ESG·先锋 100 指数
- 荣获“2023 上市公司 ESG 先锋践行者”称号



利益相关方沟通

深圳能源始终致力于为股东、客户、员工、伙伴等利益相关方创造更大价值。通过构建有效的沟通机制，保障利益相关方的知情权与参与权，提升利益相关方公司的了解和认同；通过实际行动，在企业战略和运营管理中融入相关方的期望与关注，增进相关方与深圳能源之间的信任与合作，实现和谐共赢。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
政府及监管机构	- 守法合规 - 安全环保 - 职业健康 - 区域发展 - 就业税收 - 信息披露	- 遵守法律法规，完善合规体系 - 推动节能减排，加快低碳转型 - 落实安全生产，重视职业健康 - 参与地方建设，提供就业机会 - 贯彻税收政策，按时缴纳税款 - 披露企业信息，接受监督考核
股东及投资者	- 公司治理 - 风险合规 - 收益回报 - 企业价值 - ESG 管治 - 投资者关系	- 完善治理结构，优化治理机制 - 加强合规管理，防范重大风险 - 推动提质增效，提升资产价值 - 增强市场影响，促进转型升级 - 提升 ESG 表现，践行社会责任 - 保障股东权益，加强投资者关系管理
客户	- 产品质量 - 客户权益 - 客户服务 - 持续创新	- 强化质量责任，确保产品质量 - 升级管理体系，筑牢权益屏障 - 提升服务体验，提高客户满意 - 增强创新活力，推进先导式创新
员工	- 员工权益 - 薪酬福利 - 职业成长 - 员工关爱 - 健康安全	- 遵守雇佣准则，保障合法权益 - 完善薪酬体系，提升福利待遇 - 开展员工培训，完善晋升机制 - 丰富文化生活，关爱困难员工 - 注重身心健康，落实安全生产
供应商及合作伙伴	- 及时履约 - 诚信廉洁 - 平等互惠 - 合作共赢 - 行业进步	- 加强订单管理，重视合同履约 - 开展廉洁教育，实施阳光采购 - 倡导公平竞争，打造责任供应链 - 搭建合作平台，拓展合作空间 - 参与相关研究，开展行业交流
环境与社区	- 生态环境 - 社区发展 - 公益慈善 - 当地就业	- 坚持生态优先，落实绿色生产 - 加强社区沟通，参与社区共建 - 发展公益慈善，组织志愿服务 - 促进当地发展，提供就业岗位
媒体	- 信息公开 - 媒体互动	- 畅通发布渠道，披露企业资讯 - 接受媒体监督，加强沟通交流

ESG 议题重要性分析

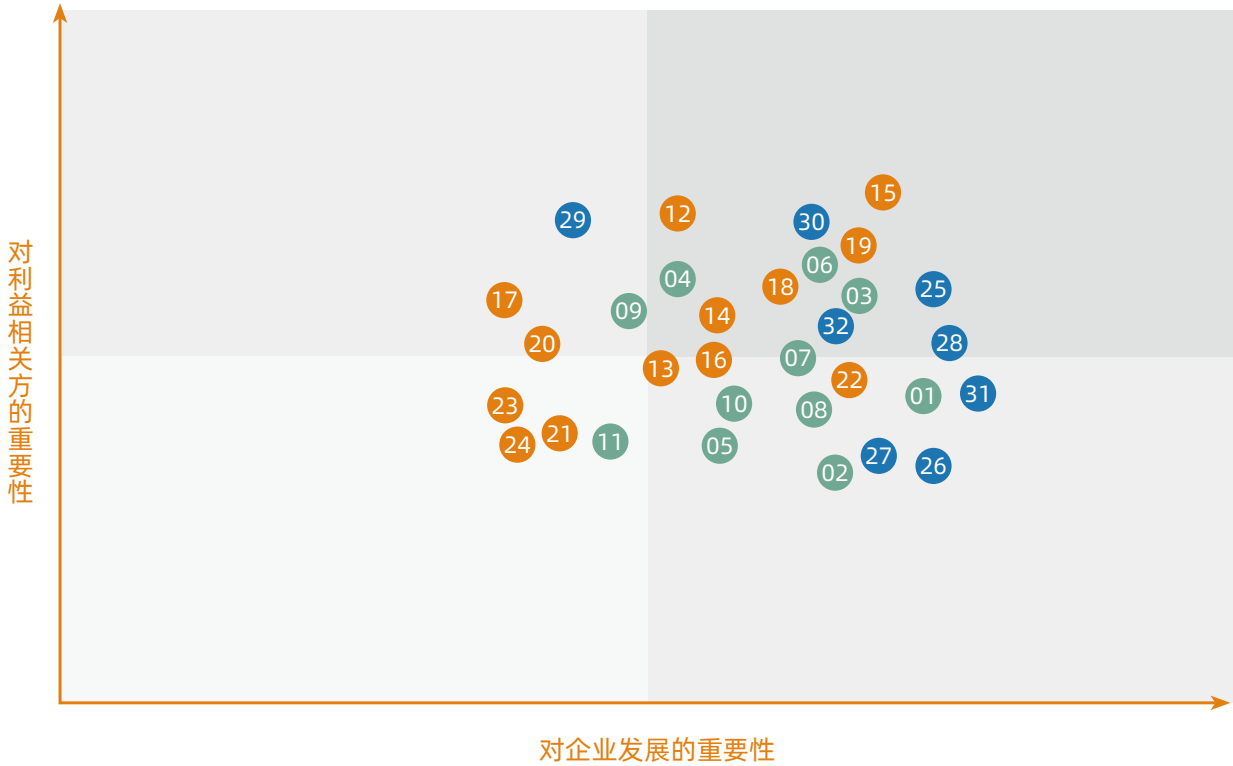
深圳能源持续完善可持续发展议题识别和评估流程，经过议题识别，到利益相关方调研，再到议题分析及审阅，最终形成议题重要性矩阵，以回应利益相关方诉求。重要性议题的分析结果为未来深圳能源 ESG 管理提供重要参考。

我们紧跟国家宏观政策要求，深入研究政策法规，并结合行业发展趋势和公司战略发展规划，识别对公司具有重大意义的的关键性议题，在综合参考中国社科院企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）、GRI 标准、联合国可持续发展目标（SDGs）、深交所可持续发展报告指引等标准，把握最新议题管理标准及信息披露要求的基础上，对标国内外同行优秀的 ESG/ 可持续发展报告，识别并确定能源电力行业关注的重点议题。

经过分析，我们识别出 11 项环境议题、13 项社会议题及 8 项管治议题共 32 项对深圳能源具有实质性影响的议题，将该 32 项议题通过线上问卷的形式邀请公司内外部利益相关方评估其重要性。通过对议题得分进行统计分析，按照“对利益相关方的重要性”和“对企业发展的的重要性”两大维度综合形成以下重要性矩阵，并在报告中进行重点回应与披露。



深圳能源 2023 年 ESG 实质性议题矩阵

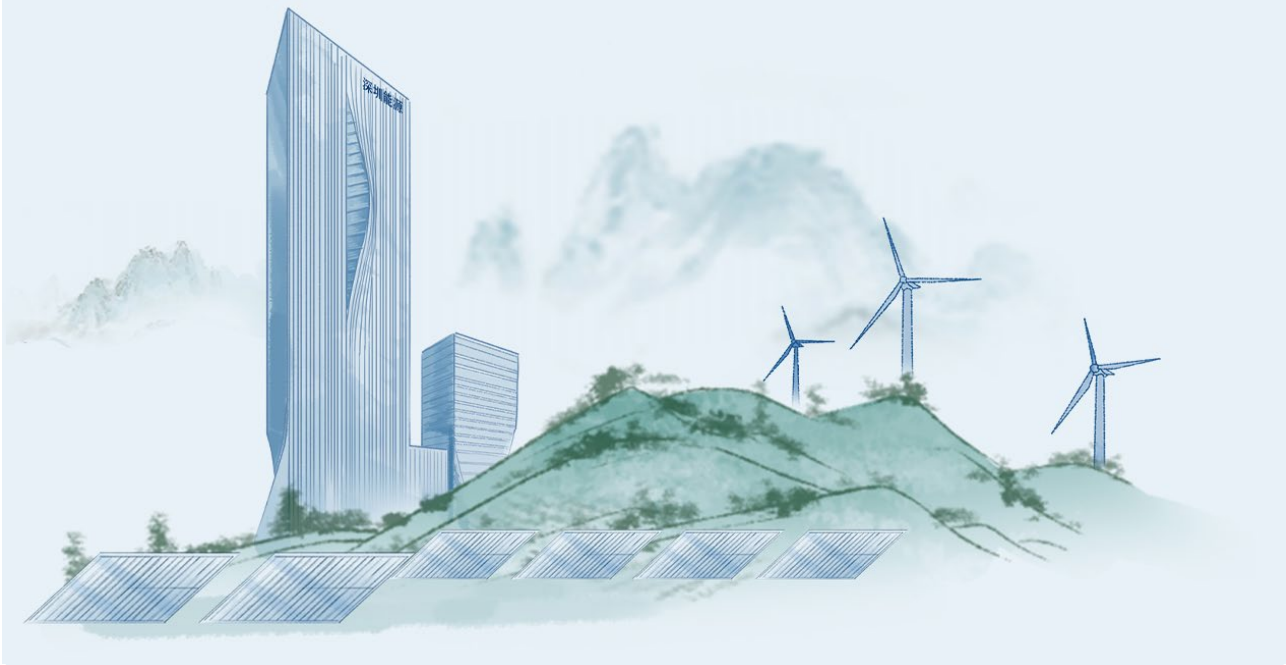


- | | | |
|----------------|---------------|------------|
| 01 完善环境管理 | 12 保障员工权益 | 23 乡村振兴 |
| 02 服务双碳目标 | 13 员工培训发展 | 24 公益慈善 |
| 03 绿色低碳生产 | 14 员工关爱 | 25 完善公司治理 |
| 04 “三废”排放管理 | 15 安全生产与应急管理 | 26 规范信息披露 |
| 05 节能环保技术 | 16 产品质量管理 | 27 合规守法经营 |
| 06 节约能源资源与循环利用 | 17 知识产权管理 | 28 风险识别与防控 |
| 07 发展清洁能源 | 18 科技创新与数字化转型 | 29 保障股东权益 |
| 08 应对气候变化 | 19 保障稳定供应 | 30 深化国企改革 |
| 09 绿色运营 | 20 供应链责任管理 | 31 ESG 管理 |
| 10 传播环保理念 | 21 沟通合作 | 32 反腐倡廉 |
| 11 生物多样性保护 | 22 区域协调发展 | |

数说 2023 深圳能源

治理绩效

成员企业	资产总额	归母净资产	营业收入
370 家	1,534.59 亿元	467.17 亿元	405.04 亿元
利润总额	纳税总额	经济合同履约率	腐败事件发生数
32.83 亿元	25.53 亿元	100%	0 起
研发投入	新增授权专利	安全培训参与人次	连续安全运行天数
3.06 亿元	123 项	20,256 人次	365 天



环境绩效

节能技术改造投入	垃圾日处理能力
2,630.10 万元	44,275 吨
全年累计处理生活垃圾	控股装机容量
1,297.22 万吨	1,913.26 万千瓦
全年上网电量	气电装机容量
584.82 亿千瓦时	521.4 万千瓦
水电装机容量	风电装机容量
101.30 万千瓦	369.95 万千瓦
光伏发电装机容量	垃圾焚烧发电装机容量
181.61 万千瓦	107.60 万千瓦
燃气管网长度	天然气年度销售量
5,535 公里	22.02 亿立方米

社会绩效

劳动合同签订率	社会保险覆盖率
100%	100%
员工总数	女性员工数量
12,200 人	2,849 人
员工培训覆盖率	员工满意度
100%	93.3%
新增就业人数	员工工伤人数
578 人	0 人
供应商数量	员工志愿者人数
21,583 家	3,300 人
志愿活动总时长	志愿者服务人次
9,120 小时	1,904 人次

01 | 立鸿鹄志 精业笃行能致远

深圳能源始终把坚持党的领导和加强党的建设作为推进企业高质量发展的重要法宝，深入推进现代化公司治理，切实肩负起防风险、保安全的使命任务，不断提高科技成果转化和产业化水平，为建设基业长青的一流能源企业作出卓越贡献。

坚持党建领航	19
优化公司治理	21
完善合规运营	28
筑牢安全底线	31
提速科技创新	34

深圳能源与SDGs:



坚持党建引领

强化政治引领

公司将党的政治建设放在首位，充分发挥“把方向、管大局、保落实”作用，把党的领导融入公司治理各环节，推进党建进章程，动态抓好新成立、异地和重点企业“党建入章”和党组织与各治理机构议事规则、决策清单的优化完善；印发 2023 年度公司领导党建责任清单，部署深抓党建工作，切实履行党组织主体责任、书记第一责任人职责和班子成员“一岗双责”。



2023 年，公司召开集团党委会议

28 次

研究“三重一大”事项

215 项

公司开展“第一议题”学习、
理论学习中心组学习

1,100 余次

各党支部通过“三会一课”、
主题党日开展学习

2,500 余次

开展“赓续弘扬特区精神、勇
当改革开放尖兵”学习讨论

395 次



深圳能源召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会



深能水电三明分区党支部开展“学思践悟、不忘初心”主题党日活动

建强组织堡垒

公司全面落实深圳市国资委“1+4”党建质量提升分类指导工作部署，按照“一企业一重点”“一企业一特色”进行辅导，全面推进公司党建质量提升；推动基层党组织“应建尽建”“应换尽换”，新成立党委 2 个，完成 21 个党支部调整优化，6 个机关支部和 13 家直管企业党组织委员增补；高质量完成全年党员发展任务，按要求落实好 10 名入党积极分子岗位分配、业务培训、调查研究、跟班淬炼、日常教育管理等环节。



深圳能源 2023 年度“党员先锋岗”培训班开班

全面从严治党

公司全面推进从严治党向纵深发展，围绕六大方面部署 68 项党风廉政建设和反腐败重点工作任务，组织 33 家直管企业签订年度党风廉政目标责任书，完成公司总部和直管企业 129 名党员领导干部述责述廉；扎实开展廉洁宣传教育，强化“互联网+”思维，推进清廉文化“线上”“线下”有效融合，持续营造风清气正廉洁文化氛围。

腐败风险评估

公司完善党风廉政建设和反腐败重点任务清单，制定印发年度监督要点，通过做实做细日常监督，实施对在建工程、招投标等关键领域专项监督调研，全面加强反腐倡廉教育，党风廉政建设局面持续向好，整体风险可控在控。

检举人保护

公司严格按照《纪检监察机关处理检举控告工作规则》，规范违反商业道德行为的举报流程，提供电话、网络等多种举报渠道，全程严格保密检举人个人信息。



深圳能源召开党委党员领导干部述责述廉会

优化公司治理

完善治理体系

公司以高质量发展为导向，持续完善治理体系，建立健全股东大会、董事会、监事会和经理局，形成权责分明、各司其职、有效制衡、协调运作的法人治理结构，切实推动公司重大事项的审议决策和落地实施，有效提升内部管控水平和治理效能。2023 年，公司召开股东大会 3 次，议案通过率 100%；董事会会议 11 次、董事会专门委员会会议 12 次，独立董事专门会议 2 次，审议通过并有效执行议案 121 项，议案通过率 100%；召开监事会 4 次，本公司监事会目前由 6 名监事组成，其中职工代表监事 3 名。

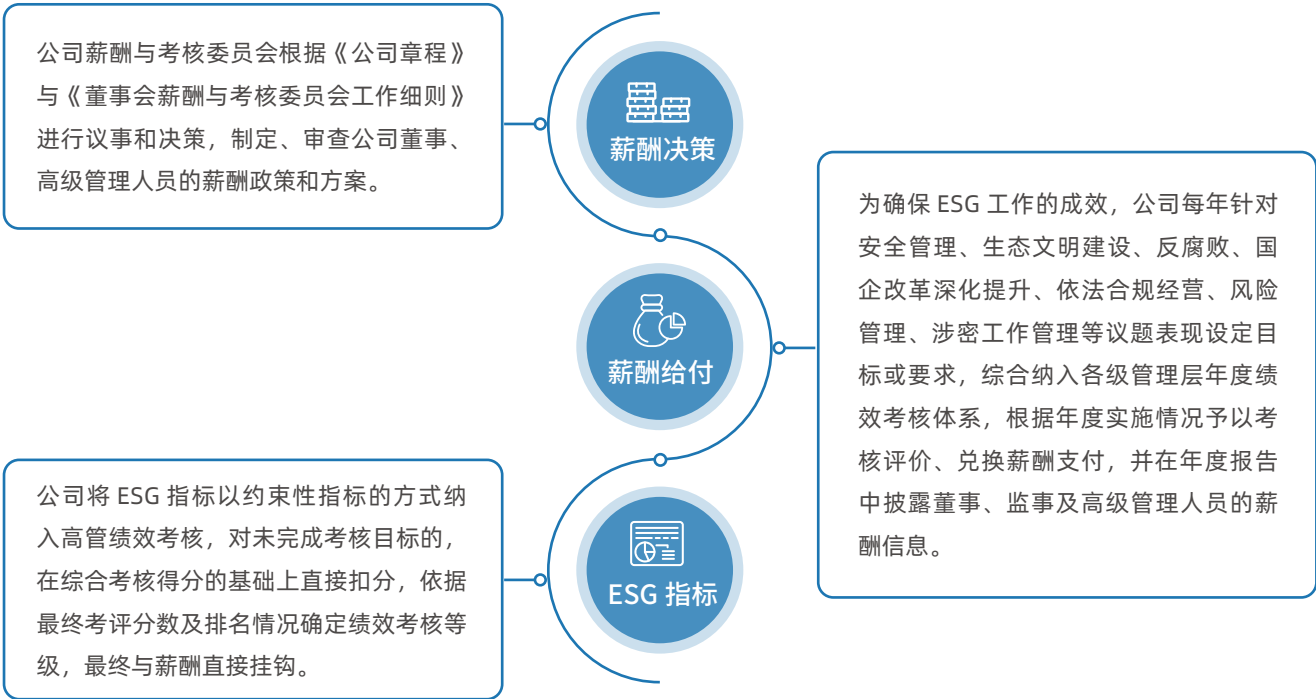


深圳能源召开董事会八届八次（临时）会议

董事会建设	公司按照《中华人民共和国公司法》、证券监管规定和《公司章程》，不断完善公司治理体系。2023 年 9 月 12 日，公司召开 2023 年第二次临时股东大会，合法合规完成公司董事的补选工作，确保了公司的平稳规范运作，为公司持续完善法人治理、防范决策风险、维护股东权益奠定坚实基础。
董事会选举	按照《公司章程》规定，召开董事会、股东大会，选举或更换董事。董事会全体成员充分发挥专业技能，规范行使董事职权，认真执行股东大会的决议，为公司发展提供科学决策。
董事会多元化	公司董事来自境内不同行业，成员构成多元化，每位董事的知识结构和专业领域既具有专业性又互为补充，保障董事会决策的科学性。
董事会独立性	公司独立董事严格按照有关法律法规和《公司章程》的规定，忠实地履行独立董事的职责，勤勉、审慎地行使公司赋予独立董事的权利，积极出席相关会议，认真审议董事会各项议案，参与公司各项重大决策的形成和定期报告、财务报告的审核，对公司相关事项发表独立意见，切实维护了公司和股东尤其是中小股东的利益，发挥了独立董事的作用。本公司董事会目前由 8 名董事组成，其中独立董事 3 名。
董事会专门委员会	公司董事会设立 4 个专门委员会，分别为战略委员会、审计与风险管理委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。专门委员会对董事会负责，依照《公司章程》和董事会授权履行职责。各专门委员会成员全部由公司董事组成，其中审计与风险管理委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人。

董事及高管薪酬与考核

深圳能源将 ESG 治理纳入公司“十四五”发展规划，系统思考、整体谋划 ESG 发展战略，制定 ESG 目标并将其融入和转化为自身战略发展目标，确保 ESG 关键议题得到足够关注，促进 ESG 理念融入企业日常的经营决策之中。



ESG 考核指标

安全指标

不发生较大及以上安全责任事故、三人及以上死亡的自然灾害事件，安全事故死亡人数不高于前三年平均值；确保不发生重大网络安全事件；确保不产生影响重大的舆情事件

生态文明指标

完成市政府下达的各项治污保洁、污染减排等生态文明建设任务，公司系统环保指标排放达标，不发生环保责任事故；推动建设 1-2 个生态环保示范教育基地或科普体验基地并正式对外开放

廉政建设及社会责任指标

落实全面从严治党，全面推进党风廉政建设和反腐败工作，严格落实中央“八项规定”精神；落实对口帮扶行动，按省市要求做好乡村振兴对接工作

国企改革深化提升指标

强化主体责任，激发企业科技创新活力

依法合规经营指标

做好上市公司信息披露及合规管理等工作

风险管理指标

持续开展内部控制有效性、重大风险管控情况、合规监督等各项检查，确保“三年全覆盖”

涉密工作管理指标

切实履行领导干部保密工作责任制度，不发生泄密事件



任期制和契约化管理

2023 年以来，公司积极推动总部、所属各级子企业任期制和契约化机制建设全覆盖工作，总部和 215 家各级子企业共 309 人完成任期聘任协议书（含任期考核指标）签订，如期完成任期制和契约化管理全覆盖任务目标；将任期考核与年度考核有机结合，在考核当期发展质量和效益提升的同时，引导企业关注价值创造、发展战略、风险控制等中长期目标，为公司向“十四五”战略目标迈进增添强劲动力。

加强投关管理



信息披露

公司严格按照上市公司信息披露相关法律法规的要求，主动学习新发布的业务规则和信息披露格式指引，适应证券监管新形势新政策和投资者的新需求，针对公司行业、产品进行分板块优化及自愿披露，让更多的投资者了解公司、读懂公司。2023 年，公司及时、准确、真实、完整地完成了 120 项公告的披露工作，连续第十五年被深交所评为“信息披露优秀单位”。



2023 年，公司及时、准确、真实、完整地完成了

120 项公告的披露工作

连续第十五年被深交所评为

“信息披露优秀单位”

信息披露考评

位置：信息披露/监管信息公开/信息披露考评

信息披露

- 交易备忘
- 本所公告
- 交易信息
- 融资融券
- 监管信息公开

监管动态

监管措施与纪律处分

交易监管

会员及其他交易参与人监管

中介机构监管

发行承销监管

问询事件

业务办理进度

信息披露考评

承诺事项及履行情况

董监高人员股份变动

重新上市申请审核进度

000027

考评年度

考评结果

查询

主板

创业板

公司代码	公司简称	考评结果	考评年度
000027	深圳能源	A	2022
000027	深圳能源	A	2021
000027	深圳能源	A	2020
000027	深圳能源	A	2019
000027	深圳能源	A	2018
000027	深圳能源	A	2017
000027	深圳能源	A	2016
000027	深圳能源	A	2015
000027	深圳能源	A	2014
000027	深圳能源	A	2013
000027	深圳能源	A	2012
000027	深圳能源	A	2011
000027	深圳能源	优秀	2010
000027	深圳能源	优秀	2009
000027	深圳能源	优秀	2008

深圳能源连续第 15 年被深交所评为“信息披露优秀单位”

交流互动

公司密切关注资本市场，积极做好与投资者的沟通交流并广泛听取投资者的意见和建议，开展多种形式的投资者关系活动，与资本市场保持准确、及时的信息交互。



深圳能源举办 2022 年度业绩说明会暨投资者交流会



累计书面回答投资者提问 **180** 项，接待机构投资者来访，并认真解答投资者电话咨询；



举办“走进深圳能源环保板块”调研活动，邀请近 **20** 位基金经理参观南山能源生态园；



组织 **2022 年度网上业绩说明会、2023 年半年度网上业绩说明会**，积极向外界传递公司产业转型、发展战略和经营状况等重要信息，创造良好的股东关系与舆论氛围；2023 年，深圳能源**连续第三年**获中国上市公司协会“**年报业绩说明会优秀实践**”奖；



参加深圳上市公司协会举办的 **2023 年深圳辖区上市公司投资者网上集体接待日活动**，向市场有效传递公司转型升级、低碳环保和高质量发展之声。

公司分红

公司在快速发展的同时，始终不忘回馈股东。在利润分配方面，2022 年度公司以年末总股本 47.57 亿股为基数，每 10 股派发现金 1.40 元，合计分红约 6.66 亿元，持续为投资者带来稳健回报。

征信情况

2023 年，公司在债务管理方面表现稳健，未出现任何重大违约事件，不存在逃废债信息、被起诉信息、欠息信息、违规信息、不良负债信息、未结清信用证信息。

债券市场履约

2023 年，公司未发生任何已发行债券到期无法兑付的情况，信用评级稳定，保持良好的市场信誉。



每 **10** 股派发现金 **1.40** 元，
合计分红约 **6.66** 亿元

	评级机构	评级结果	评级结论	评级标识含义
2023 年 6 月 19 日	中诚信国际信用评级有限责任公司	AAA	中诚信国际维持公司主体长期信用等级为 AAA，评级展望为稳定	受评对象偿还债务的能力极强，基本不受不利经济环境的影响，违约风险极低
2023 年 8 月 11 日	联合资信评估有限公司	AAA	联合资信维持公司主体长期信用等级为 AAA，评级展望为稳定	受评对象偿还债务的能力极强，基本不受不利经济环境的影响，违约风险极低
2023 年 12 月 12 日	惠誉国际评级有限公司	A	惠誉维持公司主体长期信用等级为 A，评级展望为稳定	信誉较好，具备支付能力，风险较小

深化改革发展

公司深化重点领域改革，组织研究编制价值创造行动、“双百行动”改革方案，强化行动组织领导，建立工作体系，明确工作机制，高质量完成建设世界一流企业、国企改革深化提升行动、“双百行动”等改革专项行动年度任务。2023 年 5 月，深圳能源成功入选国务院国资委“双百企业”，所属企业环保公司入选国务院国资委“科改示范企业”及“创建世界一流专业领军示范企业”。



深圳能源成功入选

国务院国资委“双百企业”

所属企业环保公司入选

**国务院国资委“科改示范企业”及
“创建世界一流专业领军示范企业”**

拓宽融资渠道

公司充分利用上市公司平台优势和信用优势，不断拓宽融资渠道，创新融资方式，为公司高质量发展和完成“十四五”战略发展目标提供资金支持。



积极推动公司新一轮不超过 200 亿元储架公司债申报工作，2024 年初已获中国证监会注册批复，为公司未来 2-3 年资金需求打好“提前量”；

积极探索用好活公募 REITs 平台，在东部电厂 REITs 成功试点的基础上，跟进研究扩募政策及市场扩募案例，持续细化开展资产梳理工作，对可纳入扩募资产的项目进行全方位、多维度梳理，为扩募打好基础。跟进研究扩募政策及市场扩募案例，成功取得中央预算补贴 1.8 亿元，专项用于新建光明燃机和东部电厂二期项目投资；

2023 年，公司落地深圳地区首单国补应收款无追索权保理产品，实现应收账款资产出表，回收资金逾 20 亿元，打通应收款回收的金融渠道，赋能公司产业发展；

实现对上游煤炭供应商非现金结算零的突破，与上游煤商开展信用证结算减少资金占用，减低财务费用。

完善合规运营

守法合规管理



法治工作

公司高度重视法治建设工作，实施《加强法治建设实施方案》，落实《法律事务管理标准》，指导开展并购投资项目的 7 家平台公司制定《并购项目法律风险防范制度》，督导平台公司落实并购投资法律风险防范主体责任；根据公司《法治宣传教育工作纲要》开展普法工作，始终将宪法学习宣传作为普法教育重点；围绕《中华人民共和国公司法》修订草案，组织专题培训，丰富普法内容；开展建设工程领域法律风险专项研究，编写《建设工程法律问答手册》，开展海外投资法律风险防范研究，研究成果获得省部级表彰。



2023 年，公司合同法律审核率达

100%

合规工作

公司制定《合规体系建设三年行动方案》，推进合规管理体系优化升级工作，形成“1 个思想、2 个机制、3 个领域、4 个到位、5 张清单、N 个制度”的“12345+N”的丰硕成果，并发布《诚信合规手册》、开展合规宣誓、全员签署合规承诺书，不断提升合规水平，进一步强管理、控风险、促发展。



审计的独立性

根据股东大会决议，公司聘请第三方机构毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称毕马威华振）为公司 2023 年度审计机构，负责公司 2023 年度财务报表审计及内部控制审计。经公司股东大会审议通过，向毕马威华振支付审计费用共计 220.8 万元（含税），其中 2023 年度财务报表审计费为人民币 190.8 万元，内部控制审计服务费为人民币 30 万元。毕马威华振及项目合伙人、签字注册会计师、项目质量控制复核人按照职业道德守则的规定保持独立性。



2023 年度财务报表审计费为人民币

190.8 万元



内部控制审计服务费为人民币

30 万元

税收透明度

公司严格遵守国家税收法律法规，积极履行纳税义务，依法纳税。2023 年，公司纳税总额 25.53 亿元。

增值税	电力销售、商品销售、垃圾处理、石油液化气销售收入按 13% 的税率计算销项税，供热蒸汽、运输收入按 9% 的税率计缴增值税，并按扣除当期允许抵扣的进项税额后的差额计缴增值税。小型水电销售收入按 3% 的税率计缴增值税。 租赁收入按 9%，并按扣除当期允许抵扣的进项税额后的差额计缴增值税；按 5% 的征收率计缴增值税。 贷款收入、餐饮及酒店服务收入按 6% 的税率计缴增值税，并按扣除当期允许抵扣的进项税额后的差额计缴增值税。
城市维护建设税	按实际缴纳的流转税的 1%、5% 或 7% 计缴。
教育费附加	按实缴缴纳的流转税的 3% 计缴。
地方教育费附加	按实缴缴纳的流转税的 2% 计缴。
企业所得税	按应纳税所得额的 25% 计缴。
房产税	自用房产以房产原值的 70% 为计税依据，按 1.2% 的税率计缴；出租房产以租金收入为计税依据，按 12% 的税率计缴。
海外税项	根据境外各国家和地区的税收法规计缴。

强化风险防控

公司持续健全和优化系统性风险评估机制、境外项目专项风险评估机制和重大风险季度跟踪监测机制，推动所属企业建立月度风险研判机制，形成与总部上下联动的“大概率思维应对小概率事件”风险防范化解机制，提升公司整体风险防御能力；持续开展对所属企业的风控合规监督检查，深入查找内控缺陷，切实强化内控执行刚性约束。2023 年，公司重大风险管控情况良好。

筑牢安全底线

安全生产管理

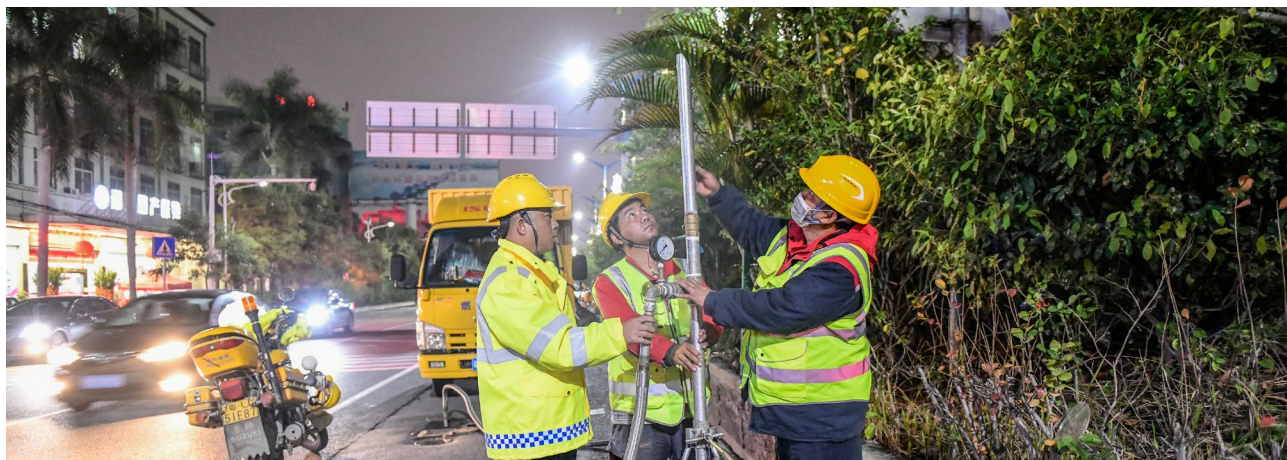
公司深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和批示指示精神，坚持“两个至上”，落实“两个根本”，统筹发展和安全，围绕强化责任、夯实基础、专项整治、考核问责等方面，创新管理机制，强化安全责任落实，系统谋划开展各项安全工作，推进安全生产标准化建设，安全生产形势平稳可控。截至 2023 年末，公司未发生较大及以上生产安全事故。



公司月度安全工作会议

风险隐患排查

公司强化风险管控和隐患整治，制定《深圳能源集团关于深化双重预防机制工作方案》，建立健全安全生产自查、公司“四不两直”督导检查、隐患整改“回头看”等工作机制，深入推进燃气、危化品、高风险作业、三外、消防、防台防汛等方面风险集中治理排查整治行动，组织开展生产企业安全季度专项考核和工程月度安全巡查，做到风险隐患主动发现、及时消除、闭环管理。



燃控公司组织巡线隐患排查

强化应急能力

公司坚持“预防为主、预防与应急相结合”的原则，制定安全保障专项工作方案与值班安排表，严格执行领导在岗带班、关键岗位 24 小时值班和信息报送制度，做好预案、人员、物资等各项应急准备；开展应急能力建设评估管理，定期组织应急演练并评估改进，提高各级人员的事事故判断和应急处置能力。2023 年，公司开展停电、防汛抢险、燃气事故综合应急等大型应急演练 5 次。



2023 年，公司开展停电、防汛抢险、燃气事故综合应急等大型应急演练

5 次

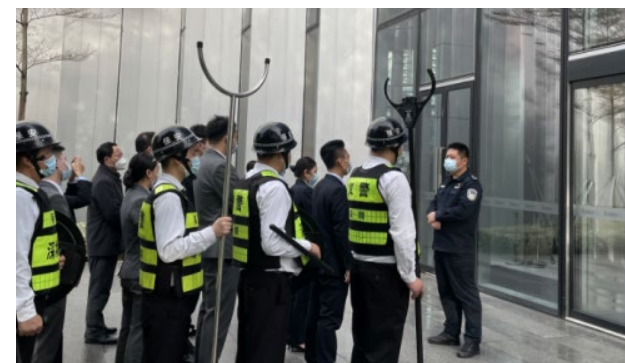
抢险救灾手中有策，应急预案行之有方——迎“战”超强台风“杜苏芮”

案例

2023 年 7 月 21 日，台风“杜苏芮”在西北太平洋洋面生成并逐渐发展为超强台风，中心最大风力高达 17 级，面对“杜苏芮”来袭，深圳能源所属相关企业迅速行动，严格贯彻落实公司防汛抗台专题部署会议精神，全力做好防御工作，对现场临时用房、临时用电、物资材料、设备等采取防风防御措施；对施工现场的防雷电设施、排水系统进行全面检测，落实边坡防护防坍塌措施；准备充足救生设施和临时照明，并做好人员转移安置和避险准备，依据天气预警信息，及时停止室外作业，全力保障台风期间企业生产建设安全。



水电公司开展消防应急演练



能源大厦开展防暴应急演练

安全宣传教育

公司持续推进安全文化建设，组织开展内容丰富、形式多样的《安全生产法》《职业病防治法》宣传周、安全生产月、安全生产万里行等主题活动，提升全员安全意识和履责能力；运用公司 OA、网站、安全培训云平台、微信公众号等方式，加大宣传力度，推动构建自我约束、持续改进的安全文化建设长效机制。2023 年，公司组织开展安全教育培训覆盖 20,256 人次。



2023 年，公司组织开展安全教育培训覆盖

20,256 人次



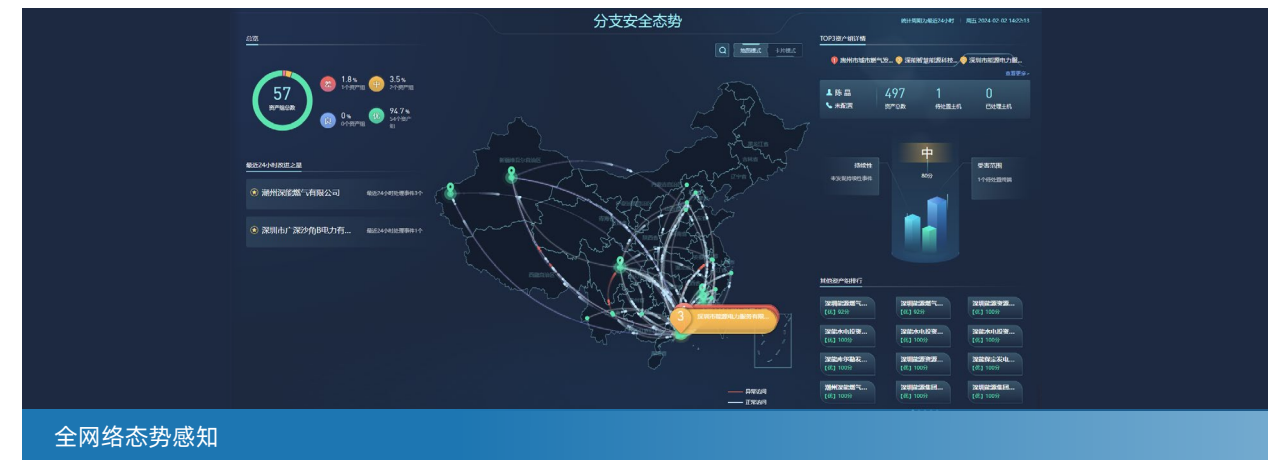
环保公司开展拯救生命认证培训



深能燃控开展燃气安全宣传

网络信息安全

公司着力巩固网络安全基石，不断优化和提升网络安全管理体系，强化组织和制度上的保障，通过部署全流量态势感知体系、执行全要素的安全管控措施，以及采用综合性治理手段，提升网络安全的本质化管理水平，保障业务平稳运行及数据资产安全无虞。



提速科技创新

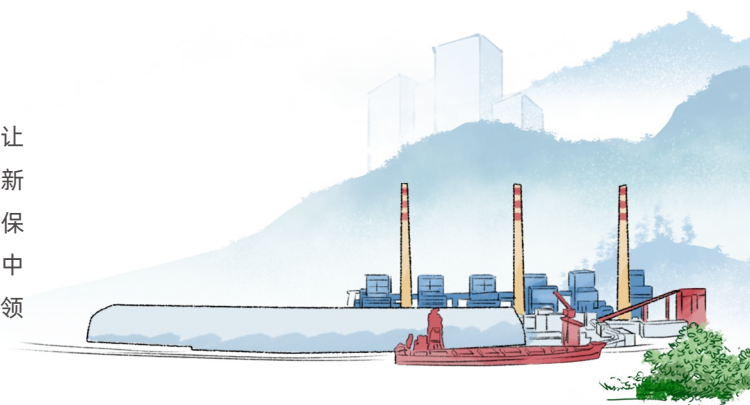
创新驱动发展

完善顶层设计

公司完善科研统筹机制，聚焦未来及存量产业的战略、重大、核心技术问题，试行“揭榜挂帅”机制，将科研方向与产业发展方向结合，加强“自上而下”科研布局，突出核心知识产权创造，为优势产业及潜力产业打造科技支撑；推动建立科技激励机制，根据主管部门指导并结合自身情况实施科技成果转化收益分配，调动科研人员创新积极性。

培育创新主体

公司聚焦育强创新主体，加大研发投入力度，促进产业技术升级，让创新资源要素更加活跃、创新成果价值充分释放。2023 年，公司新增惠州燃气、智慧能源 2 家国家高新技术企业，现有妈湾电力、环保公司、资源公司、惠州燃气、智慧能源 5 家国家高新技术企业，其中环保公司为国务院国资委“科改示范企业”和“创建世界一流专业领军示范企业”。



创新成果转化

公司全面加强知识产权保护，推动知识产权成果转化。



2023 年，公司获授权专利 **123** 件，其中发明专利 **14** 件、实用新型 **104** 件、外观设计 **5** 件，
登记软件著作权 **24** 项。

截至 2023 年末，公司累计获得授权专利 **723** 项，其中发明 **55** 项，实用新型 **651** 项，
外观设计 **17** 项；累计获得 PCT 国际专利优先权 **102** 项，登记著作权 **156** 项，获各级科技奖项 **68** 项。



2023 年 2 月
广东省环境卫生协会科学技术奖
一等奖
广东省环境保护产业协会

2023 年 2 月
广东省环境卫生协会科学技术奖
三等奖
广东省环境保护产业协会

2023 年 5 月
广东电力科技技术奖项目
一等奖
广东省电机工程学会

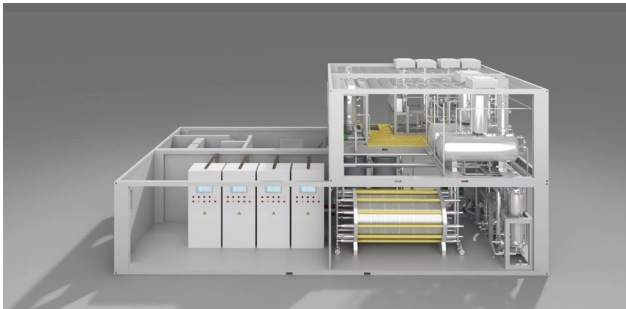
2023 年 6 月
广东省环境技术进步
二等奖
广东省环境保护产业协会

2023 年 12 月
电力科技成果金苹果奖
三等奖
中国电力技术市场协会

2023 年 12 月
中国能源研究会能源创新
三等奖
中国能源研究会



创新研制国内首台 1,100 吨级环保炉排顺利投用



500 千瓦电解海水制氢装备中试稳步推进

推动数字化转型

公司扎实有序推进数字化转型工作，制定数字化转型实施方案，构建数字化转型总体蓝图——“1216 工程”，举办数字化转型推进大会，开展“数字化转型学习、调研、研讨”系列活动，进一步加快转型步伐，促进数字化转型工作向纵深发展。

管理
数字化

成功上线并运行安全生产管理平台及管理驾驶舱，供应链招采相关业务场景纳入线上化管理，工程管理系统进一步扩展应用领域，从火电板块延伸至燃机和环保领域，全面提升项目数字化管理水平；同时财务系统及协同办公系统顺利上线并持续进行优化升级，提升财务条线数字管控能力，改进数字化办公效率和体验。

产业
数字化

火电板块妈湾、洪湾、东部等电厂着力推进智能电厂建设，环保板块按照“基础设施、公司中台、数智应用”三部分推进落实数智化转型架构，新能源板块中建设水电 SIS 一体化监管平台系统、风光生产管理系统实施、新能源（光伏）业务的统一数据平台及其移动应用，燃气板块加强调度应急指挥系统建设、燃气管网业务系统建设以及呼叫中心升级改造。

深能北控风机仿真平台培训基地首推上线

案例

北控公司积极落实公司数智化转型战略，推出公司内首个风机仿真平台培训基地，该平台搭载风力发电机组测试实验系统、运行维护与故障诊断综合实训平台等功能，模拟风机全套控制系统及运检全过程，实现无需登机便能体验风机内部真实场景和检修维护模拟操作，进一步丰富了风电培训基地的课程体系和教学内容。



环保公司凭借《基于“345”数智化战略实现固废处理高质量发展的经验》获评“2022 年深圳质量标杆”



财务公司荣获 CGMA（全球特许管理会计师）大会 2022 年度优秀机器人流程自动化（RPA）大奖

02 | 绘生态美 向绿而生能至净

深圳能源秉持生态文明和绿色发展的核心理念，不断强化环境管理体系，加大开发投入，推进传统能源低碳转型与清洁能源规模化应用，努力构建多元化的电力系统，扎实布局综合燃气业务，并提高虚拟电厂在电力体系中的作用；积极推动节能减排技术创新，减少“三废”排放，深耕以城市固废处理为核心的环保业务，坚决打赢污染防治这场硬仗；此外，高度重视生态环境保护工作，积极应对气候变化，为践行低碳发展提供“深能样本”，为新时代生态文明建设贡献“深能力量”。

强化绿色管理	39
发展低碳能源	43
推进节能减排	47
呵护生态环境	49
应对气候变化	54

深圳能源与SDGs:



强化绿色管理

健全管理机制

环境管理制度

公司严格遵循并全面落实《中华人民共和国环境保护法》等环境保护相关法律法规，持续优化各项环保管理制度，涵盖环境保护管理规定、环境信息报送管理办法、节能管理制度等，同时不断完善《突发性事件应急预案》，明确对各种灾害的识别与处置流程。

环境管理目标

公司每年依据各所属企业的生产计划设定各项关键能耗指标，如供电标准煤耗、直接厂用电率和综合用水效率等能耗指标，以及二氧化硫、氮氧化物、烟尘等重要环保排放指标，以此引导和激励所属企业改进工艺、节约能源、减少损耗，并降低各类污染物排放量。

环境管理考核

公司进一步加强对所属企业的环保考核力度，设立专门负责环保事务的职能机构及专职环保监控与规划岗位，落实生态环保责任制，并将环保工作纳入到 KPI 绩效管理体系中，实行严格的环保事件一票否决机制，持续加强对所属企业的环保监督与管理力度。

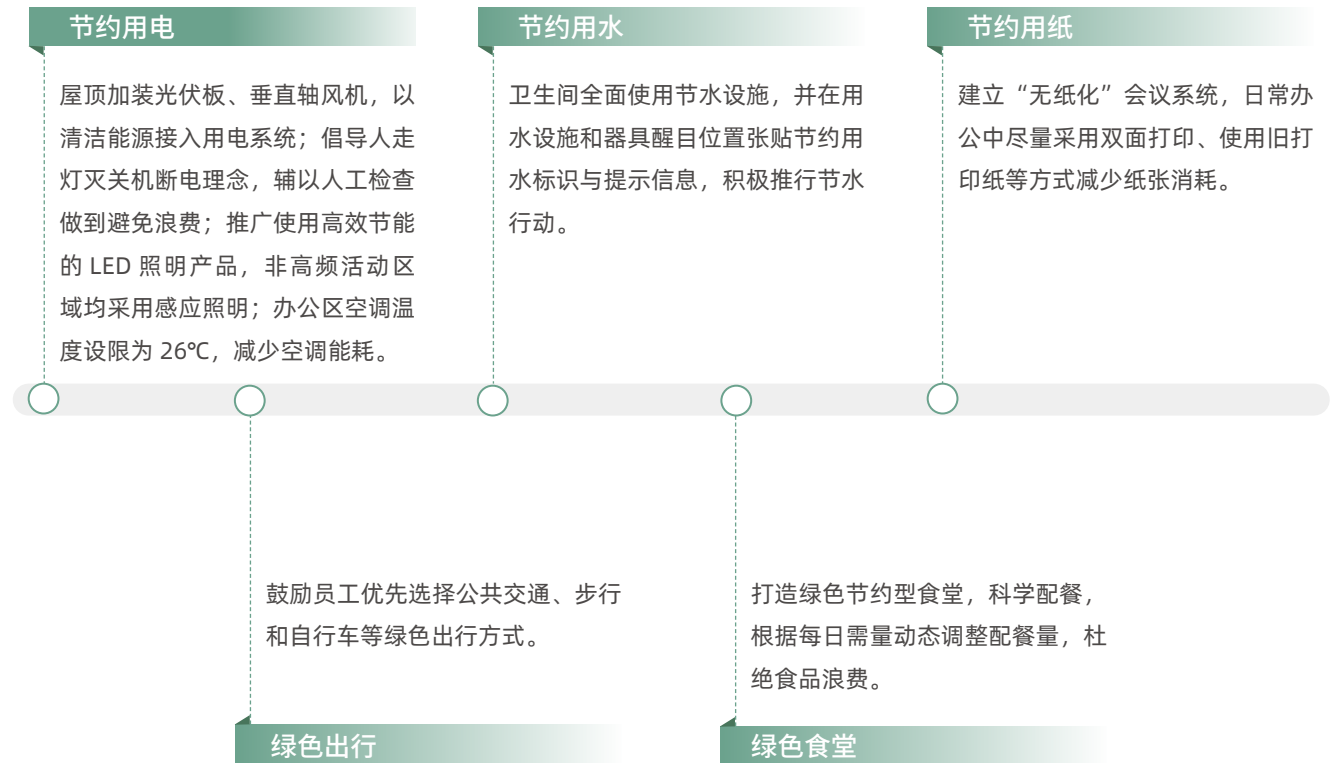
环境管理体系认证和信用评价

截至 2023 年末，环保公司及所属宝安、南部、盐田、东部、武汉、龙岩、潮州、桂林、湘桥公司等 10 个单位通过环境管理体系认证；宝安、南山、盐田、东部、龙岩、桂林、泗县、定陶、阳朔、盘州公司等 10 个单位获得环保诚信企业“绿牌”或“A”级信用评价。

培育环保文化

践行绿色办公

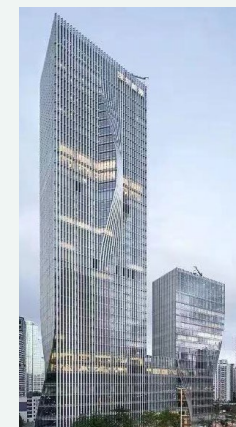
公司厉行节约长效机制，将节能降碳的原则深入贯彻到运营管理及业务发展的各个环节，强化员工的环保意识，营造一种简约适度、绿色环保的新型办公模式。



深圳能源大厦无处不在的环保设计

案例

深圳能源秉持“责任领航、绿色发展”的理念，在总部大厦设计之初就采用多项绿色节能技术和设计。大厦配备动态冰蓄冷系统，在夜间电价低谷时段制冰，待白天电价高峰时为大楼提供制冷，一年可节省制冷电费 80 余万元；大楼外形采用 45°角折叠百幕墙设计，充分利用自然采光，又能兼顾结构上的柔韧性和灵活性，每年可减少能耗 24.8%；此外还设置楼顶太阳能发电系统、中水和雨水回收系统以及低能耗、高效率的机电设备，同时广泛采用无辐射、无污染、绿色低碳的建筑材料...这些都使得深圳能源大厦自落成以来便成为远近闻名的绿色节能建筑，并于 2019 年获得世界高层建筑与都市人居学会（CTBUH）“2019 年杰出建筑奖”（200-299 米）“2019 年最佳高层建筑奖”（200-299 米）两项大奖。



注重环保宣教

提供“硬支持”。环保公司建设循环再生艺术展览馆、垃圾处理历史博物馆、莲影之境数字艺术馆等不同类型科普展馆，让社会公众实地体验当代先进垃圾处理工艺。秉承“建一座工厂，还一座公园”核心理念，将能源生态园打造成为深圳“邻避”变“邻利”效应示范点。积极推进所属南山、龙岗等 14 个科普教育基地改造及建设；新建的龙岗、宝安能源生态园科普基地正式对外开放；盐田、南山生态园入选《深圳市生态旅游精品线路》；宝安等三座能源生态园获评全国“生活垃圾分类示范教育基地”；南山能源生态园获评“深圳市五星级工业旅游示范点”。



国内最大垃圾处理历史博物馆开馆

案例

2023 年 5 月 26 日，环保公司参与打造的深圳市垃圾处理历史博物馆开馆试运行。该馆是国内最大的垃圾处理历史博物馆，以“山形树影”为设计理念，向公众全面普及全球垃圾处理历史、处理工艺与垃圾分类等知识，引领低碳生活，推动绿色发展。



积极“请进来”。开展电厂开放日品牌宣传活动，传播垃圾分类、节约能源、低碳环保、安全用电等理念和知识。2023 年，公司在深科普环境基地全年接待公众 1,374 批，共 2.75 万人次；完成外事接待 55 场，参观接待共 1,200 人次。

2023 年，公司在深科普环境基地全年接待公众

1,374 批，共 2.75 万人次

完成外事接待

55 场

参观接待共

1,200 人次



一起走进“网红”垃圾焚烧发电厂

案例

深能环保南山能源生态园积极参与配合“深圳市环卫公众开放周”活动，共分多个批次接待 1,100 位群众前来参观、体验。参观团队先后参观了再生艺术展览馆、集控中心、烟气处理车间、重生驿站以及天空吧等多个功能区域，通过实地考察与学习，充分了解南山能源生态园所采用的垃圾焚烧处理技术及其环保价值，体验循环经济为现代生活带来的好处。



主动“走出去”。组织志愿者走进社区，开展垃圾分类知识宣传、倡导节能减排行动，并精心策划环保科普教育专题课，以实际行动推动环保理念在社区居民中的普及。2023 年，推动所属项目公司开展垃圾分类宣传活动 482 场，服务群众 25,000 余人次。



深能环保盐田能源生态园受邀参加公益宣传活动

案例

2023 年 12 月 9 日，深能环保盐田能源生态园参加 2023 年“深圳公园自然教育 & 垃圾分类嘉年华”户外宣传活动，工作人员在展位认真介绍生活垃圾焚烧发电处理工艺，积极宣传科普垃圾“变废为宝”的全流程，包括垃圾无害化、资源化、减量化处理等诸多科技内容。此外，现场还组织了现场趣味游戏、打卡拍照等互动环节，吸引了众多市民朋友参与，增强了广大市民对生活垃圾末端处理环节的认知与支持。



发展低碳能源

构建多元清洁电力供应体系

公司紧跟能源行业低碳绿色的发展趋势，加速在“双碳”领域进行布局，加快推动产业结构和能源结构的战略性转型，加快风电、水电、光伏等新能源产业的发展。



截至 2023 年末，公司清洁能源装机占比 **67.00%**

非水可再生能源装机占比 **34.45%**

风电：充分发挥品牌优势，着力推进产业与区域战略布局，成功获取汕尾省管 50 万千瓦海上风电开发权，实现深圳能源海上风电零的突破。截至 2023 年末，风电总装机容量 **369.95** 万千瓦。

光伏：积极把握和抢抓“大型新能源基地”项目开发机会，实现产业规模的扩大；同时紧紧把握分布式光伏广泛应用的发展机遇，进一步扩展和壮大光伏产业。截至 2023 年末，光伏发电总装机容量 **181.61** 万千瓦。

水电：稳步推进中小水电发展，截至 2023 年末，水电总装机容量 **101.30** 万千瓦。

气电：优化火电产业结构，大力发展天然气发电项目，丰达二期、樟洋二期、潮州甘露、凤泉热电项目顺利投产，同时选用先进的 H 级、F 级燃机机型，稳步推进妈湾公司升级改造气电一期、光明电源基地、东部电厂二期、洪湾二期等工程项目。截至 2023 年末，天然气发电机组装机容量为 **521.4** 万千瓦。



满洲里风电



英川水电



安徽巢湖光伏

煤电：探索高效清洁煤电应用，积极改造升级现有电厂。河源电力百万千瓦燃煤机组采用国际最先进的超超临界二次再热技术，实现废水零排放、固废 100% 综合利用，烟气超净排放；妈湾、库尔勒推进加制氢示范性项目，对加、制氢技术和商业模式进行有益探索。截至 2023 年末，燃煤发电机组装机容量为 **631.40** 万千瓦。



河源电厂百万机组 2022 年度供电标准煤耗
在三省排名第一

案例

在国家能源局南方监管局公布的《关于 2022 年度广东、广西、海南省（区）火电行业节能减排情况的通报》中，河源电厂二期两台百万千瓦机组以 286.84g/kWh 的供电标准煤耗排名三省第一。



稳步发展综合燃气业务

公司稳健推进综合燃气业务的发展，扎实构建和完善产业链上下游一体化的格局。



全年售气量达到 **22.02** 亿立方米，服务居民用户近 **73** 万户、工商业用户近 **6,800** 户，
燃气管网长达 **5,535** 公里

上游方面

开展天然气市场化贸易活动，不断深化与国际知名能源企业的战略合作关系，择机开展国际 LNG 现货采购，进一步提升 LNG 自主采购的规模。

中游方面

积极参与大湾区天然气交易中心的建设，合理运用 LNG 接收站的各项加工权益，适时启动对外天然气贸易业务，统一协调城市燃气及燃机电厂燃料采购。目前，公司已参股三个 LNG 接收站，具备一定的 LNG 接卸能力。

下游方面

积极探寻与并购适宜的城市燃气项目资产，加快综合能源站的选址与建设进程，扩大城市燃气供应规模。同时，积极推动“互联网+能源+服务”新型业务模式，大力拓展基于燃气业务的增值服务领域，致力于打造智慧燃气服务品牌，全面提升公司的综合竞争力。



潮州燃气凤塘卫星站

构建新形态综合能源体系

随着双碳战略的不断推进，能源结构正经历一场由资源导向转向技术创新主导的根本性转型，并形成以电力消费为主的终端复合用能结构。在此背景下，深圳能源精准把握时代脉搏，充分利用其在能源行业深厚积淀的优势，加快构建新质新形态综合能源体系。

- 充分利用新型能源技术和能源数字化能力，借助“大能源”优势，联合内外部科研力量，以楼宇、工厂、园区等为起点，为内部企业提供节能改造、性能优化等提质增效服务。
- 广泛拓展产业园区、大型社区等场景的综合能源项目，利用节能改造及 EMC 能源合同管理等商业模式，为客户提供低碳、零碳的综合智慧能源解决方案。积极拓展智慧能源业务布局。高标准制定“深超总”综合智慧能源解决方案、会展中心“光储充放检”一体化城市智慧能源综合体项目实施方案，助力深圳加快建设“超充之城”。
- 通过“主导研发+生态合作”的模式积极开展技术创新，积极在储能、氢能、智能电厂多业务领域布局，研发储能能量管理系统（EMS）和系统集成产品，开展多场景的投资和建设，与多家能源电力企业、高校科研单位强强联合，获批多项科技研发项目。深圳能源积极推动绿色低碳新模式新业态创新发展，推广开展虚拟电厂应用。截至 2023 年末，深圳能源所属售电公司已完成需求侧响应合同签署 68 家，深圳虚拟电厂平台合同签署 1 家，装表客户 10 家，共计 95 块智能电表，已接入负荷累积超 80MW。
- 建立储能产品体系、研发体系、EPC 实施体系，强化运营资质能力；逐步打造成熟的商业模式和营收规模，聚焦智慧能源、新型储能、智慧电厂领域实现规模化突破。



深能售电完成深圳虚拟电厂首次工商业联调

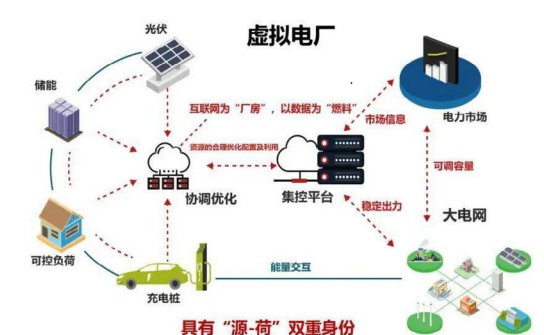
案例

2023 年 10 月 26 日，深能售电代理深圳水务集团和天虹集团商业综合体完成了深圳虚拟电厂首次工商业联调，通过优化响应模型和调控策略，负荷资源最大响应能力达到 5 兆瓦，是深圳虚拟电厂在工商业储能项目上的一次成功探索，进一步验证了虚拟电厂在能源管理领域的实际应用价值。同时，天虹集团在深能售电的帮助下也成为首个在深圳虚拟电厂中利用商业储能完成响应的企业。



知识扩展

虚拟电厂（Virtual Power Plant，简称 VPP）是一种跨空间的、广域的源网荷储集成商。VPP 不是一个真实的物理电厂，但起到了电厂的作用，即发出电能，参与能量市场。它通过调节功率来参与辅助服务市场调峰、调频等，能够聚合优化海量分布式新能源、储能系统、可控负荷和电动汽车等闲置资源参与维持电网系统稳定，有效降低发电厂和电网企业运营成本，并作为一个特殊电厂参与电网运行和电力市场交易。



推进节能减排

全面提升节能水平

公司强化运行管理，优化操作流程，着力提升设备维护保养与节能技术改造工作，深入挖掘潜在的节能降耗空间，持续提高整体能源利用效率和节能水平。2023 年，公司开展节能降耗类改造项目 21 项，投入资金 2,630.10 万元。各所属企业积极做好节能降耗管理，2023 年公司可控燃煤机组供电标准煤耗 302.37 克 / 千瓦时，同比增加 0.05 克 / 千瓦时；可控燃气机组供电标准煤耗 238.6 克 / 千瓦时，同比下降 2.98 克 / 千瓦时；煤电电厂用电率为 5.17%，较 2022 年下降 0.07 个百分点，进一步提高了能源使用效率。丰达二期获得 2023 年亚洲电力大奖“年度联合循环发电项目银奖”等三个奖项，是参评的一百多家单位中唯一同时荣获三项大奖的项目。



2023 年，公司开展节能降耗类改造项目投入资金 **2,630.10** 万元，可控燃煤机组供电标准煤耗 **302.37** 克 / 千瓦时，可控燃气机组供电标准煤耗 **238.6** 克 / 千瓦时



从跟跑到领跑者——环保公司焚烧炉成套装备的发展

案例

当今时代，城市垃圾处理已成为环境保护的一大难题。环保公司勇于直面挑战，先后从国外引进多种形式的垃圾焚烧炉技术，通过对进口设备的学习研究，探索出适合我国的垃圾高水分、高灰分、低热值特点的垃圾焚烧炉成套装备，有效提高垃圾处理效率，降低运营成本，从跟跑到并跑，再到领跑，环保公司在国产化设备研发制造道路上展现出“中国力量”。



废气管理

公司严格遵守国家和地方各级政府制定的大气污染防治政策、法规与标准的各项要求，深入推进了烟气排放的深度综合治理工作，尤其对二氧化硫和氮氧化物排放总量实施了严谨的管控措施。2023 年，所属各企业环保设施运行稳定可靠，烟气排放指标优秀：燃煤电厂烟尘、二氧化硫、氮氧化物排放平均浓度分别为 2.5mg/m³、16.3mg/m³、28.7mg/m³，降低至国家超低标准的 50%；各垃圾焚烧项目烟气排放指标优于国标、欧标和深圳标准。

水资源管理

节约用水

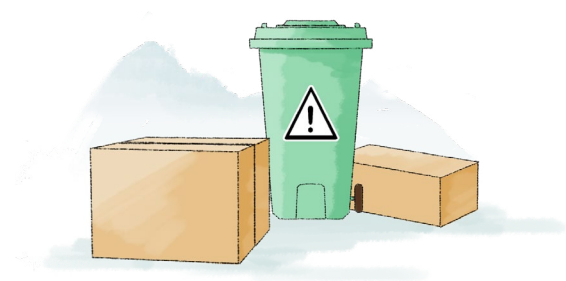
公司结合生产实际下达综合耗水率指标，督促各生产企业制定内部管理制度，成立节能降耗领导小组与工作团队，形成节能降耗长效管理组织机制。妈湾电厂高度重视节水工作，加大用水治理工作力度，近年来节水率超 32%，年耗水量减少约 70 万吨，获评“广东省节水标杆企业”。

废水治理

公司严格按照法规要求制定废水处理及减排相关制度和具体措施，各所属发电厂均配备有先进的废水处理与回收系统，同时定期对废水治理设施进行操作、维护。经过处理的废水被有效循环利用于绿化灌溉、厂区清洁维护等用途。在燃煤电厂，这些经处理的废水会进一步应用于煤场抑尘控制、煤堆喷淋冷却以及皮带冲洗等方面。

危险废弃物管理

公司严格按照《国家危险废物名录》识别危险废弃物，加强收集、贮存、处置等全方位管理，设定应急处理程序，避免危险废物造成的环境污染。



危险废物污染防治信息公开

企业信息：

企业名称：深能保定发电有限公司

地址：保定市满城区要庄乡要庄村南

危险产生规模：吨/年

贮存设施数量：危废间4（个）

贮存设施面积：危废间150㎡

应急措施：

危险废物发生泄漏时：一旦发现异常，当班人员立即上报总经理，由班组长马上通知危险废物应急处置组，并赶往出事地点，做好先期处置工作，有人员受伤情况要先救人，可根据现场情况进行急救，并迅速送医。

现场处置人员必须穿戴好防护服和防护用品，严格按照危险废物管理制度及规范的指示对现场进行应急处置工作。

危险废物明细：

序号	危废名称	危废代码	产生环节	危险特性	贮存情况	处置去向	责任人及联系电话
1	HW08废机油	900-217-08	转动机械检修中更换	易燃性 毒性	暂存	交由有资质单位处置	牟朋磊17732239878
2	HW49COD废液	900-047-49	化学仪表产生废液	毒性 腐蚀性	暂存	交由有资质单位处置	牟朋磊17732239878
3	HW12废油漆	900-299-12	设备防腐	毒性 易燃性	暂存	交由有资质单位处置	牟朋磊17732239878
4	HW31废电池	900-052-31	电梯、升降平台电池更换	毒性 腐蚀性	暂存	交由有资质单位处置	牟朋磊17732239878
5	HW49废机油滤芯	900-041-49	转动机械检修中更换	易燃性 毒性	暂存	交由有资质单位处置	牟朋磊17732239878
6	HW50废脱硝催化剂	772-007-50	脱硝催化剂更换	毒性	暂存	交由有资质单位处置	牟朋磊17732239878

责任人：牟朋磊

电话：17732239878

外部应急救援电话：火警119、医疗救援120

保定公司危险废物污染防治信息公开展板

呵护生态环境

深化环境治理

公司持续深耕以城市固废处理为核心的生态环保业务，同时通过延伸产业链和价值链，打造自身生态环保板块的核心优势。具体表现为纵向延伸至垃圾回收（环卫）、垃圾处理、工程设备改造、渗滤液处理等；横向发展危险废物处理、工业废水治理等细分环节，并进一步进军餐厨垃圾处置及填埋场土壤修复等相关业务领域。

2023 年，公司承担深圳市治污保洁、污染减排等共计 21 项生态文明建设任务。截至 2023 年末，已圆满完成各项考核任务，连续四年荣获深圳市年度生态文明考核优秀单位。



连续四年荣获

深圳市年度生态文明考核优秀单位

缓解市政污泥处置难题

为应对市政污泥处理挑战，妈湾公司作为国家能源局选定的燃煤耦合污泥发电技术改造试点企业，积极开展了一系列将市政污泥协同掺烧的创新实验，并成立“深圳市燃煤与污泥耦合发电工程技术研究中心”，成功探索出一条有效解决深圳市市政污泥合规处置的新路径。2023 年，妈湾公司共处置深圳市生活污水 36.3 万吨，同比增长 5.42%，年度污泥掺烧的比例达 8.88%，同比上升 1.02%，显著提升了污泥资源化利用效率。



燃煤耦合污泥发电掺配现场

破解生活垃圾围城困局

公司不断提升各大能源生态园的运营效能，按照领先国际标准的创新模式，着力打造集生活垃圾焚烧发电、环保科普教育、休闲娱乐体验以及工业旅游观光于一体的现代化综合环保电厂，有效破解“垃圾围城”的城市环境难题。



环保公司推出全国首个氢能环卫 32 吨垃圾勾臂车



2023 年累计完成垃圾处理量 1,297.22 万吨，

发电量约 57 亿千瓦时

助力“无废城市”试点建设

公司凭借其在产业链核心环节的实力，全力构建深圳市城市环卫体系“一站式”解决方案，在深项目垃圾日处理量 1.63 万吨，助力深圳市在全国超大型城市中率先实现生活垃圾零填埋。2023 年，公司取得深圳市南山区、光明玉塘等地环卫一体化项目；稳步推进坪山餐厨等固废处理项目；持续跟踪深圳垃圾填埋场搬迁治理项目。



盐田能源生态园



宝安能源生态园三期

深能环保龙岗能源生态园地处深圳市龙岗区坪地街道四方埔社区，总占地面积达 54.2 万平方米，设计日处理生活垃圾 5,100 吨，是深圳市重点民生工程和重大建设项目。该生态园按照“国际一流、国内领先”的设计标准，运用国际尖端的生活垃圾处理技术和一流的设施设备，对城市生活垃圾进行资源化、减量化及无害化处理，最终将其转化为洁净电能、环保砖以及可再利用的工业用水等，实现了生活垃圾“变废为宝”。龙岗能源生态园是行业唯一入选国家重大工程档案项目，荣获“国家优质工程金奖”和“中国钢结构金奖”等诸多荣誉，同时入选美国耶鲁大学出版《About Architecture（关于建筑学）》55 个全球建筑史最具代表的建筑，并荣获《联合国气候变化框架公约》第 28 次缔约方大会（COP28）“中国角”深圳专场深圳十佳绿色低碳案例。





环保公司荣获 2023 粤港澳大湾区花展特别贡献奖！

案例

2023 年 4 月 8 日，2023 粤港澳大湾区花展在深圳仙湖植物园开幕。环保公司与深圳市生活垃圾分类管理事务中心联手打造的“零碳”花园吸引了众多目光，该“零碳”花园展示了环保公司垃圾分类、收集、运输、处理成效及未来固废处理的愿景蓝图，生动展现了深圳“无废城市”建设理念，获得“最具环保理念奖”“最佳人气奖”“特别贡献奖”，并收到粤港澳大湾区花展组织委员会感谢信。

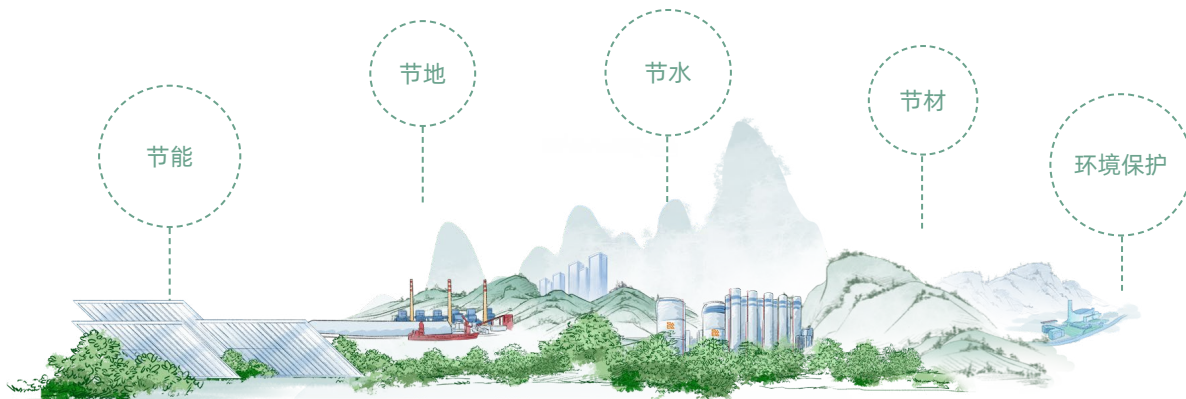
环境影响管理

核准阶段

根据公司管理标准严格开展生态环境保护可行性分析研究，对项目可能产生的生态环境影响进行全面评估，设计生态环境保护方案，在规划阶段即确保项目选址避开生态保护区，并合理评估项目修建及运营过程中对水、大气、声等多维生态环境的影响，提出相应保护措施，以及环境效益分析、环境管理与环境监测计划等。

建设阶段

积极贯彻环境保护理念，建立健全安全文明施工体系，同时根据国家环境管理体系标准和环境保护法规及项目当地环保要求，加强对施工现场环境的管理，有效控制施工扬尘、噪声和水污染，建设阶段全过程实施“四节一环保”（即节能、节地、节水、节材和环境保护），努力打造环保示范工地。



开展环境保护专题论证工作

案例

深圳妈湾气电一期、东部电厂二期等项目在初步设计阶段对环境保护进行了专篇论证，设计多种环境保护措施。这些项目采用了国际先进的低氮燃烧器工艺技术，安装高效的 SCR 烟气脱硝设备，同时在烟囱部位安装烟气连续监测系统，实时监控电厂排放烟气的各项指标参数。这些先进技术与管理措施，可以极大地削减烟气污染物排放，满足国家以及深圳的排放限值要求。此外，这些项目还配备完善的工业废水集中处理系统，确保工业废水达标排放或回收使用。



邀请业内专家进行评审



深圳燃机项目打造环保示范工地

案例

深圳妈湾气电一期、东部电厂二期在施工过程中采取多种环境保护措施：施工工地周围设置连续高围挡；地面硬化防尘，施工遇扬尘预警停工；建筑垃圾堆放场进行防尘遮盖；使用低噪施工工具，避免噪声污染；非作业区裸土覆盖；泥浆作业配备泥浆池，避免外溢；严格进行施工机械检查，防止污染水源；实施“七个百分百”的安全文明施工标准。截至 2023 年末，这些项目未发生周边公众环境投诉、行政部门违法处罚及各级环保主管部门环境督查环境问题等情况。



落实生态保护

公司持续加强对生态环境的保护力度，在项目施工过程中注重土方开挖与回填的平衡操作，最大限度减少对外部环境的影响，特别是避免因借土对周边生态造成破坏；通过规划合理避开野生动物的活动范围，保护当地生物的多样性；在项目地面区域及公共空间大规模种植草皮及绿化带，致力于营造优美宜人的生态环境。



丰富长江鱼类资源，保护生物多样性

案例

2023 年 8 月，深能水电成都分区共和电站与流域各友邻电站联合参与泸定县农牧农村和科技局组织的大渡河流域鱼类增殖放流活动。本次活动放流经检验合格且质量好的齐口裂腹鱼和重口裂腹鱼苗共计 3 万尾，为丰富大渡河流域的鱼类资源，巩固长江流域十年禁渔期成果做出了深能水电的贡献。



深能水电斑竹电站开展垃圾清理工作

案例

深能水电三明分区斑竹电站位于福建省闽江主要支流沙溪干流上，是一个兼顾发电和航运的中型枢纽工程，由于临近居民生活区，电站库区、拦污栅侧垃圾清理压力较大。斑竹电站按照“全面清理，不留死角”的原则，开展“清水面垃圾，保河道清洁”工作，全面清理河道水库河面垃圾，确保河道畅通和干净整洁，并且严格落实垃圾的收集、转运、处置措施，确保所辖区域的生态环境不受到影响。



应对气候变化

优化气候治理体系

公司深切关注气候变化所带来的挑战与契机，在战略规划、运营管理及投资决策等各个层面，积极将应对气候变化的策略深度嵌入其中，有效管理气候风险，提升应对气候变化成效。

2023 年 3 月

- 深圳能源妈湾加氢制氢一体站项目、光明能源生态园、龙华能源生态园、光明汽车城智慧能源项目、龙岗区坪地街道城市管家服务项目等 8 个项目成功入选国家（深圳）气候投融资项目库第一批入库项目名单。

2023 年 12 月

- 龙岗能源生态园案例荣获《联合国气候变化框架公约》第 28 次缔约方大会（COP28）“中国角”深圳专场深圳十佳绿色低碳案例，为推动行业绿色发展树立了典范。



光明汽车城智慧能源项目入选国家气候投融资试点项目库

案例

2023 年 4 月 4 日，国家气候投融资试点高质量建设大会在深圳召开，深能智慧能源科技有限公司主导投资的光明汽车城智慧能源项目入选国家气候投融资试点项目库。该项目由集中供冷、屋顶光伏、电化学储能、虚拟电厂及能源管理平台组成，待项目建成，每年可降低园区二氧化碳排放 5,944 吨。



完善碳资产管理

深圳能源积极参与全国碳市场建设，不断完善公司碳资产管理体系，提升自身碳资产管理能力，积极开展绿电绿证交易，为碳达峰、碳中和目标助力。

参与全国碳市场建设

公司积极投身于全国电力行业相关课题的研究工作，包括中电联碳交易工作组研讨，电力行业碳配额分配方案、《碳中和目标下发电企业发展现状及电力市场发展机制建议》《碳配额有偿分配对电力企业的影响》等 7 项碳减排、绿色能源相关课题研究，为电力行业碳减排赋能。

强化碳资产管理能力建设

公司明确碳资产管理架构及业务流程，建设碳资产管理信息平台，提升碳资产管理数智化水平；组织所属控排企业开展碳排放精细化管理，建立碳排放清单，开展低位热值实测分析，提升碳排放数据质量，积极降低控排企业履约成本；统筹做好全国碳市场 2021-2022 年度碳排放核查、履约、国内 CCER 项目重启准备等工作，提前并足额完成全国碳市场第二履约周期碳配额履约；开展碳配额增值、全国碳配额战略性储备和外部碳汇项目开发储备等业务；加强碳排放管理人员专业能力培训。

开展绿电绿证交易

公司积极组织开展平价绿证交易，与富士康达成公司首笔平价绿证交易，为后续绿证销售工作奠定良好基础。



已出售绿证约 **20** 万张，达 **2** 亿度绿电

同时公司也深入开展绿电交易，共交易电量 **7,285.5** 万千瓦时

可为用户提供绿色电力消费证书 **72,855** 张

相当于节约标准煤 **2.33** 万吨，等价于减少 **6.06** 万吨的二氧化碳排放量



深圳能源首个长期绿电交易合同在上海进博会签署

案例

2023 年 11 月 6 日，深圳能源所属北控公司与丹麦丹弗斯集团、国家电网（天津）综合能源公司在上海进博会现场签署为期十年的绿电交易合同，公司首个长期绿电交易合同落地。该项交易合同的签署标志着深圳能源在绿电交易市场上迈出关键的一步，对公司绿色转型发展具有积极意义。



深能南控完成首笔绿色电力证书交易

案例

2023 年 3 月 21 日，唐河 140MW 光伏项目完成绿色电力证书挂牌出售工作，这也是深能南控公司完成的首笔绿电证书交易。



知识扩展

绿色电力证书是国家对发电企业非水可再生能源每兆瓦时上网电量颁发的具有独特标识代码的电子证书，是非水可再生能源发电量的确认和属性证明，也是消费绿色电力的唯一凭证。平价新能源发电项目可依据发电量向国家可再生能源管理平台申请核发绿色电力证书并进行出售。

03 | 筑和谐梦 勇担勇为能至善

深圳能源秉承以人为本的理念，为员工打造公平、开放、和谐、包容的工作环境；优化供应商管理机制，推进多元化合作方式，致力于做行业健康发展的推进者；深度耕耘重点区域，积极拓展海外市场，为产业高质量发展破局起势；携手社会各界共襄善举、助力乡村振兴，让“人人慈善为人人”成为社会的主旋律。

助力员工成长	59
携手伙伴共赢	63
服务区域发展	66
倾心公益慈善	69

深圳能源与SDGs:



助力员工成长

维护员工权益

依法雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与劳动者签订劳动合同，坚持平等雇佣，在员工的招聘录用、薪酬福利、工作调动、奖励惩处等方面，不因员工民族、种族、性别、年龄、婚姻及妊娠状态等个人因素歧视对待，坚决抵制一切形式的就业歧视、强迫劳动、骚扰虐待和雇佣童工。

民主管理

公司不断完善企业民主管理体系，保障员工参与企业民主决策、民主管理和民主监督的权利，充分听取员工意见和建议，畅通员工意见反馈渠道，使得员工合法权益得到充分保障。



深圳能源召开 2024 年度工作会议暨三届十一次职工代表大会

护航员工发展

建强人才队伍

公司加强专业人才培养的同时贯彻本地化政策，将目标院校横向分为全集团、区域、项目公司三类，优先招录本地员工，2023 年，公司新增就业人数 578 人。

畅通职业通道

公司积极拓宽员工发展路径，实行技术序列、管理序列双通道机制，以能力和业绩为核心，实行动态聘用，开辟技术人员成长发展通道；修订《直管干部管理标准》，加大干部选拔任用，优化直管干部任职条件，鼓励员工在公司发展的同时，努力实现个人职业发展目标。2023 年，公司召开党委会研究干部人事议题 15 次，直管干部提拔任用 43 人，交流任职 61 人。

健全培训体系

公司注重每一位员工的职业发展，完善“培训 - 考核 - 授权 - 上岗”机制，建设人才培养培训体系和学习型组织；围绕“十四五”战略规划、年度工作会议部署以及员工学习发展需求，研究制定 2023 年度人才教育培训工作计划；重点研究中高管入高校培训，确定西安交通大学入校培训主题及课程，强化中高层人员管理创新能力建设；全面谋划新员工入职培训，助力人才做好转型发展与知识储备，帮助新员工提升职业技能。2023 年，公司按中高层管理人员、中基层管理人员、生产技术人员、专业人员等完成培训项目 3,054 个，培训 84,071 人次。

深圳能源开展 2023 年校招新员工迎新典礼暨入职培训

案例

2023 年 7 月 11 日，深圳能源迎新典礼暨新员工入职培训在公司总部拉开帷幕。各部门相关负责人生动授课，帮助新员工全方位、多层次理解企业战略规划发展、人力资源政策和人才发展、企业文化与人文关怀等方面内容，更好地熟悉企业文化，尽快适应新角色新环境，融入新团队。



深圳能源开展新入职财务人员专项培训

薪酬福利

公司按照法律规定及合同约定向员工支付劳动报酬，为员工依法缴纳社会保险、公积金，额外提供企业年金和补充医疗保险；推动做优做好绩效考核激励，制定《高级管理人员经营业绩考核与薪酬管理标准》，优化完善平台公司所属企业、支持性机构工效年薪系数，确保绩效考核考核考实；密切关注人才奖励政策，申报多项针对企业和人才的政府奖励，为公司管理层和核心骨干争取丰厚激励和荣誉。

公司高度关注和维护农民工权益，全面排查工程建设领域工资专用账户、实名制管理、总包代发工资、工资保证金、人工费按月拨付、工程款支付担保、维权信息公示等制度落实情况，落实农民工薪酬管理各方责任。截至 2023 年末，公司所属各工程建设项目均未发生因欠薪引发的重大欠薪舆情、重大群体性事件。

保障员工健康

公司高度关注员工职业健康，从加强职业健康管理着手，完善职业病危害防治管理机制，以开展健康宣传教育、康体活动为抓手，增强员工职业病防治意识，建立规范化、制度化、标准化餐饮管理体系，为员工提供优质服务。2023 年，公司未发生职业病危害事故事件。



水电浙江分区开展职业病防治主题宣传培训

深圳能源“健康驿站”成功揭牌

案例

为更好保障员工人身健康安全，深圳能源设立“健康驿站”，包含各类应急药品、血压计、血氧仪、制氧仪以及 AED 除颤仪等药品及医疗设备，可有效应对突发情况；同时，公司邀请红十字会指定培训机构为公司总部 AED 救护志愿者进行急救培训，共有 33 名志愿者通过考核并获得深圳市红十字会颁发的《救护员证书》，为员工提供有效的应急救护和健康保障。



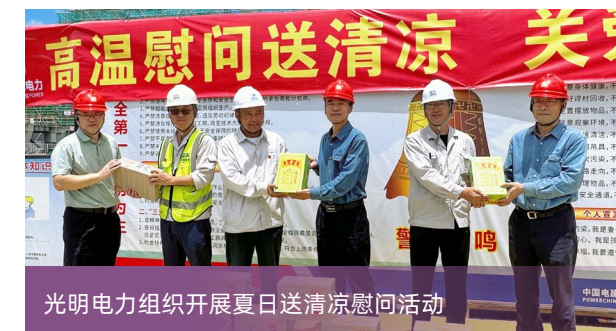
构建幸福职场

悉心关怀员工

公司重视对员工的人文关怀，依托“送温暖基金”关爱慰问会员 224 人次；补充医疗保险覆盖全体员工，完成理赔 2,107 人次；组织慰问外派干部家属、海外员工家属、离退休员工、驻村干部及患病人员、困难员工等共计 191 人次，实现关爱行动全覆盖。



深能燃控开展“聚力显风采、燃情绽芳华”主题三八节活动



光明电力组织开展夏日送清凉慰问活动

开展丰富活动

公司致力于丰富员工的精神文化生活内涵，精心策划并举办猜灯谜游园会、家风文化书画展、青年联谊以及篮球、足球、羽毛球等积极正面、富有创意的文体活动，确保员工工作生活平衡，塑造和谐共生、充满活力的企业文化环境。



深圳能源“妈湾电力杯”羽毛球赛



深圳能源“妈湾电力杯”网球邀请赛



新疆区域分公司举办“跑进沙漠，跑出未来”活动



保定公司开展迎端午包粽子活动

携手伙伴共赢

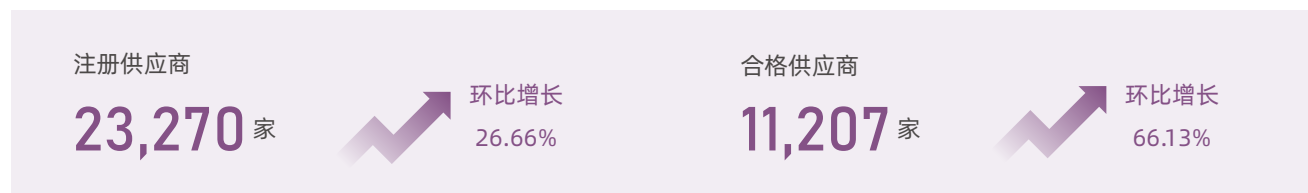
落实责任采购

践行阳光采购

公司坚持阳光采购原则，利用“深圳能源集团电子招投标平台”技术优势，预警投标人的围标行为；落实深圳市国资委要求，公示招投标活动，广泛接受社会监督；恪守廉洁纪律，要求投标人提供《廉政承诺函》，与中标人签订《廉政合同》，严控专家参与评标的人均次数，防范廉政风险，2023 年，专家参与评标均未超 19 次，公司经认定的责任性有效投诉率低于 1%。

强化供应商管理

公司进一步完善、细化供应商管理的管控机制、评价机制和激励机制，依据不同采购主体，对供应商实行分级、分类管理；遵循《供应商管理标准》，严格管理供应商准入条件，定期开展供应商审查评价，促进建设优良供应商队伍，实现长期共赢发展。截至 2023 年末，注册供应商 23,270 家，环比增长 26.66%；合格供应商 11,207 家，环比增长 66.13%。



煤炭采购

公司成立采购平台公司实施电煤集采，由第三方专业检测机构检测煤炭的品质、数量，各电厂专业部门进行校核，按《供应商管理标准》、购销合同约定对煤炭供应商实施评价、评级管理，定期进行公示，并针对供应商一般不良行为、严重不良行为、特别严重不良行为，执行对应限制、处罚及退出措施。

燃气采购

公司与供应商签订保密协议、完成 KYC 资料审核，严格考察供应商财务状况、行业经验、信誉等方面入库资格，仅吸纳具有稳定供应能力及资信情况良好的国际知名供应商，现货 LNG 采购仅向供应商库中的供应商进行邀标，并定期维护、管理供应商库。

物资采购

公司依托采购管理平台实现物资采购业务全流程在线管理，强化物资非招标采购事项在线管理；建立供应商信息双向沟通机制，通过日常评价、年度评价及个案评价的互补管理体系，汇总发布《集团物资采购供应商重点观察名单》，并定期向各单位通报供应商负面行为信息，推动物资供应商负面信息管理形成闭环。

促进供应商成长

公司积极开展重点领域供应商培训工作，积极传递可持续性和合规性理念，定期宣贯供应商管理政策及供应商处置情况，确保供应商了解并遵守相关要求，降低合规风险；利用采购管理平台供应商门户系统，为供应商提供在线操作指引，提高企业业务透明度，构建稳定、高效且可持续的供应链体系。



深圳能源举行 2023 年供应链管理提升培训班

保障供应链稳定

公司编制《深圳能源集团供应链管理提升》研究报告，明确供应链管理工作提升方向，促进产业链供应链稳定；统筹国际国内两个市场，加快完善燃料供应体系，优化供应结构，将燃料供应安全落到实处，为公司高质量发展提供坚强能源保障；稳存量抢增量，实现长协煤、增量气的新突破；抢抓市场机遇，加大采购优质进口煤与国际现货 LNG，夯实供应保障力度，助力火电板块增盈减亏；供应链向上延伸初有成效，开拓北方港、内陆矿区等社会堆场，对保供关键时刻发挥重要作用。

情系民生，全力保供——保定公司喜获河北省发改委感谢信

案例

2023 年，保定公司压紧压实保供责任，在燃煤供应紧张的情况下，多次在关键时刻填补突发热源缺口，及时扭转当地用热紧张局面，保障全市供热稳定。10 月，保定公司收到河北省发展和改革委员会发来的表扬信，对保定公司在今年迎峰度夏、度汛能源电力保供工作中的优异表现给予了高度肯定。



燃料物资分公司荣获“2022 年度广东省煤炭行业保供先进单位”称号



热力公司排查一二次供热管网，确保供热稳定

深化战略合作

公司重视伙伴关系的建立与合作交流，持续与能源产业链上下游客户开展全方位、多领域、深层次的互鉴合作，共建战略合作机制和共享平台，实现合作共赢、共同发展。2023 年，公司加强与各级政府、企业、高校、科研院所密切合作，与合作方实现资源共享、优势互补、共同发展。



深圳能源与肇庆市人民政府签订战略合作框架协议



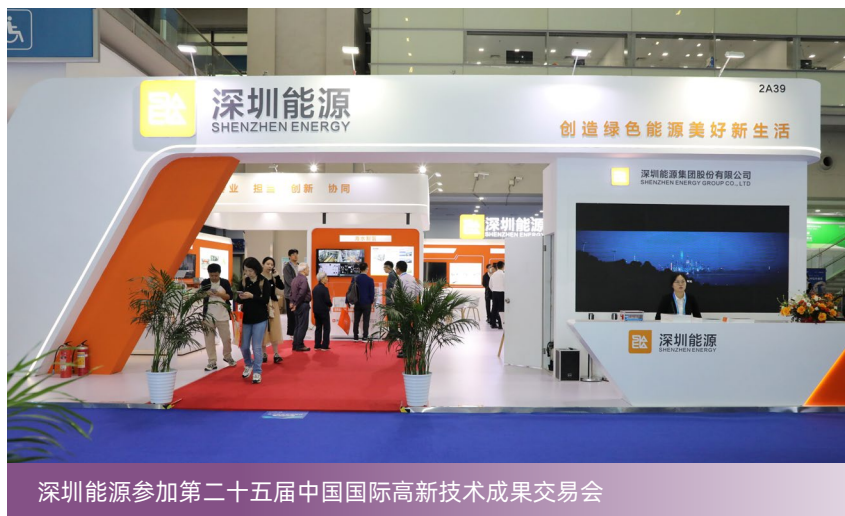
深圳能源与深圳港集团签署战略合作框架协议

促进行业交流

公司高度关注行业发展动态，积极参加行业展览会、峰会、论坛等活动，与专家学者分享行业热点话题和前沿观点；充分发挥自身技术优势，参与国家标准和行业标准的制定工作。



2023 年，公司参与行业会议、论坛等活动 **17** 次



深圳能源参加第二十五届中国国际高新技术成果交易会

深圳能源成功主办绿色能源论坛

案例

2023 年 11 月 27 日，深圳能源主办的绿色能源论坛在深圳成功举行。该论坛以“助力双碳·储动未来”为主题，聚焦新型储能前沿技术和热点问题，邀请高校、科研机构、企业代表围绕集聚产业创新要素、打通电化学储能上下游产业链、打造新型储能领域科技交流合作平台、储能技术在区域供冷中的应用及降碳效益等方面，为推动深圳电化学储能产业高质量发展建言献策，为新型储能产业提供发展新思路。



服务区域发展

助力“双区”建设

公司积极融入“双区”建设，深入推进深圳龙华、光明能源生态园项目以及盐田区资源化利用环境园项目建设，加快推进深汕生态环境科技产业园环保电厂项目前期工作，打造环保能源体系；积极参与深港、深澳深度融合发展和产业合作，全力推进港澳环保项目及无废城市相关产品和服务，对接跟踪香港机场等公共设施绿电改造、垃圾外运处理等项目，以深能产业技术力量为香港市民提供领先高效的解决方案；加强与澳门贸易投资促进局、中葡基金等单位联系，全力开拓澳门本地项目，为推动能源行业稳健发展贡献力量。

深圳能源在粤港澳大湾区首个屋顶分布式光伏项目并网发电

案例

2023 年 3 月，深圳能源深汕盛腾 4.25 兆瓦屋顶分布式光伏项目成功并网发电，标志着南控公司实现了 2023 年新能源建设领域的“开门红”。盛腾项目是公司在粤港澳大湾区的首个屋顶分布式光伏项目，总装机容量 4.25 兆瓦，每年可为深汕特别合作区提供清洁电力约 4,046.5 兆瓦时，等效每年节约标准煤约 1,319.7 吨，减少二氧化碳排放约 3,196.67 吨，为优化地区能源供给结构、带动经济高质量发展起到积极作用。



协同京津冀发展

公司持续深耕京津冀区域市场，积极推进火电、供热、新能源发电及供热管网建设运营等相关产业项目。环保公司贯彻公司政策要求，在河北省投产任丘能源生态园、威县能源生态园、阜平能源生态园 3 个项目，加快建设威县二期工程项目，运营管理北京环球影城环卫服务项目、河北沧州献县城乡环卫一体化项目，全力推进京津冀生态环境协同治理。



阜平能源生态园



保定电厂

助力长三角建设

公司主动融入长江经济带国家战略，加快构建多能互补、深度融合的新型能源体系，服务长江流域经济社会发展和人民美好生活需要。环保公司在长江经济带持续推进义乌市建筑垃圾资源化利用中心建设，运营管理浙江兰溪城乡环卫一体化项目，助力长江经济带城市生态文明建设。

深圳能源参与长三角区域首座自主开发 LNG 接收站建设

案例

2023 年 9 月 26 日，深圳能源在长三角区域参与的首座自主开发的液化天然气 (LNG) 接收站项目——浙能舟山六横液化天然气接收站工程开工建设。该项目由浙能集团、深圳能源及六横滩涂围垦开发公司合作推进，一期总投资约 94.5 亿元，规划建设一座 15 万吨级 LNG 船舶专用码头，4 座 22 万方储罐及相应工艺设施。同时该项目也被列入浙江省重点建设项目、浙江海洋强省重大建设项目、浙江省扩大有效投资“千项万亿”工程、浙江省能源绿色低碳发展和保供稳价工程，并被纳入国家石油天然气“十四五”发展规划、浙江省能源发展“十四五”规划。



深能南京日昌光伏电站

建设“一带一路”

公司服务“一带一路”高质量发展，在加纳电厂、越南风电等项目基础上，与巴新、中东区域等“一带一路”沿线国家深入开展投资合作，跟踪菌草、燃气、环保、农光互补、光伏、储能、氢能、新能源汽车销售及充电系统建设运营等项目，联合深圳重点企业，丰富外贸出口“深圳元素”、输出“深圳标准”、增加全球市场“含深率”。



加纳安所固燃气电厂



维英风电厂

倾心公益慈善

助力乡村振兴

对口帮扶

公司深入贯彻实施乡村振兴战略，在对口帮扶汕头市盐鸿镇乡村振兴工作中，投入人力、物力和财力资源，紧密结合盐鸿镇的地方特色和发展需求，策划实施一系列具有针对性和实效性的振兴举措。



消费帮扶

公司积极响应消费帮扶号召，组织旗下30家所属企业广泛参与工会组织的消费帮扶行动中，确保帮扶资金有效落地。2023年，公司通过多种形式和渠道积极开展对口帮扶地区的农产品采购活动，全年完成消费帮扶采购860万元，圆满完成消费帮扶采购任务。

全年完成消费帮扶采购
860 万元

投身社会公益

公司始终心系社会公益事业，建立健全志愿服务体系，打造“深能有爱”志愿服务品牌，开展服务社区、科普进校园、能源特色研学团等志愿公益活动，让正能量的涓涓细流汇聚成推动社会和谐磅礴力量。2023年，公司组织志愿活动792项，参与人数1,904人次，总服务时长9,120小时。

2023 年，公司组织志愿活动	参与人数	总服务时长
792 项	1,904 人次	9,120 小时

环保公司始终关心环卫工人，向一线环卫工人开展高温天气送清凉活动25次，为352名环卫工人大学生子女发放奖学金，浑南项目在2023年辽宁省市容环卫城管执法协会征集的2023年度关爱环卫工人先进实践案例活动中荣获“先进单位”。

天使有情，深能有爱——深圳能源举办天使宝宝亲子乐享生日会

案例

2023年10月28日，深圳能源义工队精心策划举办“深能有爱”志愿服务活动的活动现场天使妈妈、爱心大使童星以及天使宝宝（脑伤儿童）呈现了精彩而温馨的节目，一起分享写有“深能有爱”祝福语的蛋糕，志愿者们也为天使宝宝家庭送上慰问品，共同度过了一场快乐而又难忘的集体生日会。

深圳能源义工队已经连续9年开展“深能有爱”志愿服务活动，见证了众多天使宝宝温暖地成长，同时通过行动呼吁社会关注天使宝宝这类特殊儿童，帮助天使宝宝们走出家门、融入社会、共享蓝天白云美好生活。



环保公司开展“守护温暖 你我同行”慈善义卖活动



深能燃控参与无偿献血活动



库尔勒热力开展“书香浓情，志愿相随”公益服务活动



深能黔桂分区党支部开展“送水抗旱润民心”志愿活动

展望未来

2024 年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，是习近平总书记提出“四个革命、一个合作”能源安全新战略 10 周年，也是深圳能源全面推进锚定“1246”总体思路，持续构建“四核双驱”现代先进能源产业体系的关键之年。

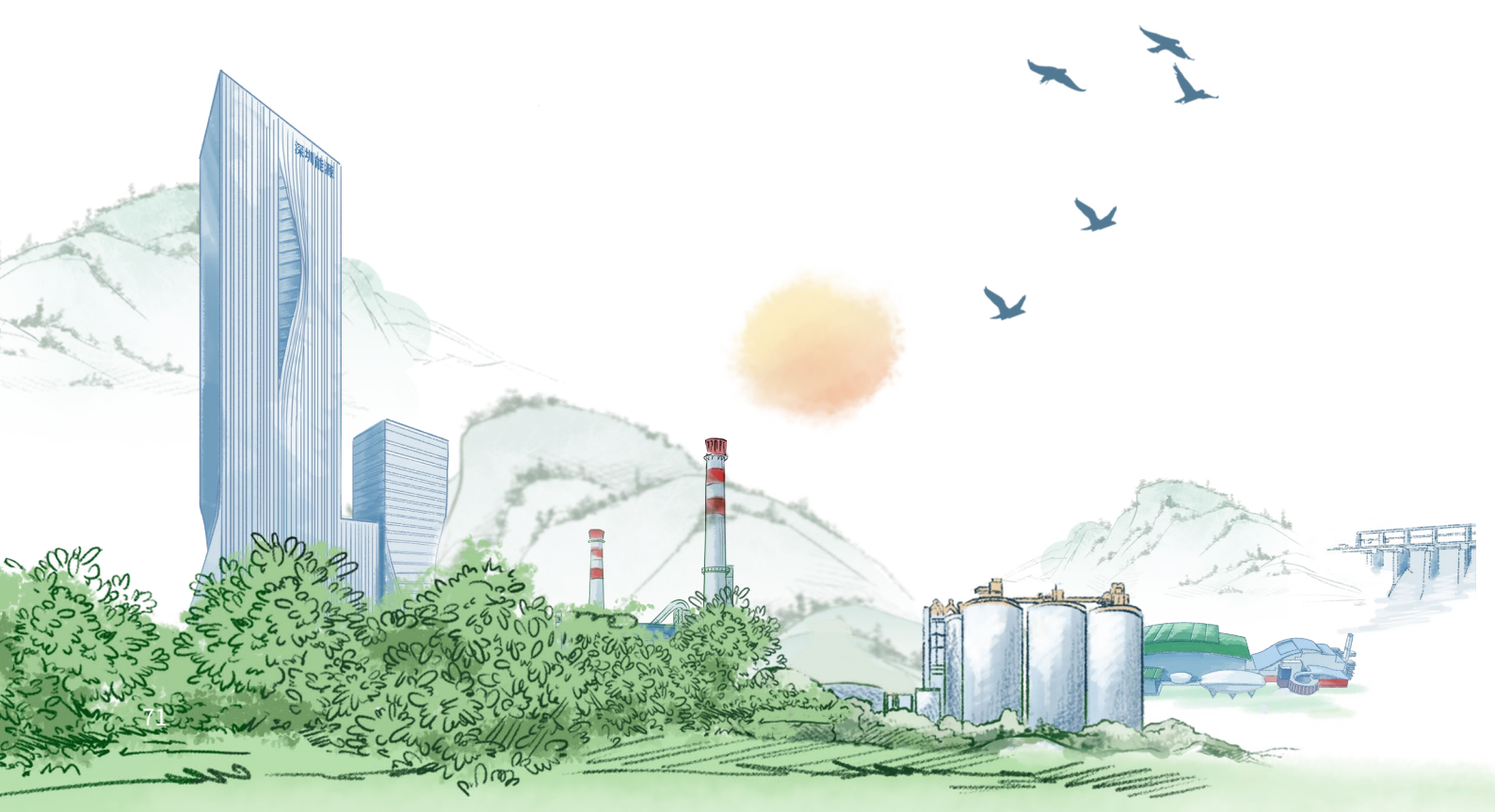
我们将继续规范开展三会运作，认真做好信息披露和投资者关系管理，全力推进资本运作各项目进度，全面提升企业管理质量；牢固树立安全发展理念，有序推进双重预防机制、应急能力评估等重点工作，加强监督管理，完善考核机制；坚持创新驱动，积极开发智慧能源产品服务，推动公司加快转型发展。

我们将以习近平生态文明思想为指引，做好在运项目管理，持续推进节能降耗，确保污染物排放稳定达标；大力推进风、光、水等清洁能源项目建设，探索可再生能源新方向，持续优化能源结构；深耕城市固废处理，延伸产业链条，推动治污保洁工作的深层次推进与发展；进一步完善碳资

产管理体系，为建设“美丽中国”“生态深圳”作出更大贡献。

我们将切实维护员工基本权益，不断完善人才梯队建设，提升员工的幸福感；强化责任落实，扎实做好能源保供；深化交流合作，为能源行业发展提供持续动能；坚决贯彻落实“双区”建设、一带一路等重大战略部署，加快区域协调发展；坚持回馈社会，大力开展公益关爱，持续推进帮扶活动，巩固脱贫攻坚成果。

跬步千里者兴，上下同欲者胜。2024 年，深圳能源全体员工将勠力同心、砥砺前行，以新姿态迎接新挑战、以新担当实现新作为，在新征程上奋力谱写公司高质量发展新篇章。



附录

关键绩效

指标	细分指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
发展及管治					
资产总额		亿元	1,319.48	1,412.67	1,534.59
营业收入		亿元	323.03	375.25	405.04
利润总额		亿元	30.40	29.38	32.83
归母净利润		亿元	23.91	21.99	20.46
研发投入		亿元	3.73	3.5	3.06
获授权专利		项	116	233	123
登记著作权		项	49	16	24
反腐败培训次数		次	7	9	3
反腐败培训人次		人次	771	2,131	1,760
提出或已审结的贪污诉讼案件数目		个	0	0	0
环境					
垃圾焚烧发电处理能力		吨 / 日	29,700	39,115	44,275
全年累计处理生活垃圾量		万吨	1,042.99	1,160.32	1,297.22
垃圾填埋场整治数量		个	1	3	2
综合能源消耗量		万吨标准煤	972.73	907.81	1,104.57
耗电量		百万千瓦时	265.06	308.43	303.4
天然气消耗量		万立方米	164,803	138,884	195,375
柴油消耗量		吨	2,591.61	3,440.61 ¹	3,596.85
新鲜水用水量		万吨	4,380.7	5,453.0 ²	5,502.40
温室气体排放量（范围 1）		万吨二氧化碳当量	2,723	2,847	2,894
氮氧化物排放量		吨	6,712.1	3,750.45	7,834.21
二氧化硫排放量		吨	1,687.9	1,736.91	2,128.09
颗粒物排放量		吨	355.1	366.37	406.21
废水排放量		万吨	20.71	26.82	36.28

¹ 由于多个项目投产调试导致柴油消耗量增加

² 由于多个项目投产调试导致新鲜水用水量增加

指标	细分指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
控股发电装机容量		万千瓦	1,650.02	1,746.17	1,913.26
煤电装机容量		万千瓦	663.4	663.4	631.40
气电装机容量		万千瓦	376	424	521.40
风电装机容量		万千瓦	293.39	319.95	369.95
光伏发电装机容量		万千瓦	135.63	135.62	181.61
水电装机容量		万千瓦	101.15	101.15	101.30
垃圾焚烧发电装机容量		万千瓦	80.45	102.05	107.60
煤电上网电量		亿千瓦时	244.29	289.55	279.04
气电上网电量		亿千瓦时	113.39	101.91	130.59
风电上网电量		亿千瓦时	59.87	78.85	79.87
光伏发电上网电量		亿千瓦时	16.11	18.99	18.82
水电上网电量		亿千瓦时	30.97	34.24	27.95
节能技术改造投入		万元	5,238.87	4,839.50	2,630.10
天然气年度销售量		亿立方米	18.99	13.75	22.02
社会					
劳动合同签订率		%	100	100	100
社会保险覆盖率		%	100	100	100
安全培训参与人次		人次	14,613	17,569	20,256
安全培训覆盖率		%	100	100	100
连续安全运行天数		天	365	365	365
注册安全工程师人数		人	150	221	150
纳税总额		亿元	16.40	25.60	25.53
员工志愿者人数		人	2,979	3,387	3,300
志愿者活动总时长		小时	8,632	16,715	9,120
志愿者服务人次		人次	923	3,484	1,904
员工总数		人	8,161	13,392	12,200
其中：	男性员工数量	人	6,735	9,933	9,351
	女性员工数量	人	1,426	3,459	2,849
	全职员工数量	人	8,161	13,392	12,200
	兼职员工数量	人	0	0	0
	30 岁以下员工数量	人	3,034	3,940	3,773
	30-50 岁员工数量	人	4,165	7,015	6,508
	50 岁以上员工数量	人	962	2,437	1,919
	海外地区员工数量	人	131	131	141
	香港地区员工数量	人	15	14	14

指标	细分指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
	中国大陆地区员工数量	人	8,015	13,247	12,045
	本科学历员工数量	人	4,277	5,127	5,499
	大专学历员工数量	人	2,483	3,035	2,804
	高中及以下员工数量	人	956	4,704	3,338
	硕士及以上学历员工数量	人	445	526	559
新增职业病数		例	0	0	0
人均带薪年假天数		天	10.18	10.15	9.05
人均培训时长		小时	24	30	50.02
其中：	男性员工人均培训时长	小时	24	30	50.02
	女性员工人均培训时长	小时	24	30	50.02
	高级管理层人均培训时长	小时	130	150	195
	中级管理层人均培训时长	小时	100	120	156
	基层员工人均培训时长	小时	23	29	37
员工培训覆盖率		%	100	100	100
其中：	男性员工培训覆盖率	%	100	100	100
	女性员工培训覆盖率	%	100	100	100
	高级管理层培训覆盖率	%	100	100	100
	中级管理层培训覆盖率	%	100	100	100
	基层员工培训覆盖率	%	100	100	100
员工满意度		%	93.1	92.9	93.3
员工流失率		%	2.21	1.94	2.47
新增就业人数		人	870	846	578
员工工伤人数		人	-	0	0
事故员工千人死亡率		‰	0	0	0
因工伤损失工作日数		天	-	0	0
供应商数量		个	4,509	13,260	21,583
因不合规被否决的潜在供应商数量		个	1,412	1,434	1,445

指标索引

一级目录	二级目录	中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG5.0	报告位置
关于本报告		P1.1/P1.2/P1.3	01
董事会声明		G2.1/G2.2/G2.3/G2.4	02
董事长致辞		P2.1/P2.2	03
关于我们	公司概况	P4.1	05
	企业文化	P4.2	06
	组织架构	P4.1	06
	产业布局	P4.3	07
ESG 管理	ESG 理念与模型	G3.2	09
	ESG 管理体系	G3.1/G3.3/G3.7/G3.8/G3.11	10
	利益相关方沟通	G3.6	12
	ESG 议题重要性分析	G3.5	13
数说 2023 深圳能源		G1.9/S1.3/S1.4/S1.8/S1.11/S3.9/S3.10/ S5.3/V2.3/V3.2/V3.7	15
立鸿鹄志， 精业笃行能致远	坚持党建领航	G1.6/G1.7/G1.8	19
	优化公司治理	G1.1/G1.2/G1.10/G2.4/G2.5	21
	完善合规运营	G1.3/G1.4	28
	筑牢安全底线	S3.4/S3.5/S3.6/S3.7/S3.9/S3.10/S3.11/S3.12	31
	提速科技创新	V2.1/V2.2/V2.4	34
绘生态美， 向绿而生能至净	强化绿色管理	E1.1/E1.2/E1.3/E1.4/E1.6/E1.7/E1.8/E2.14/E2.15	39
	发展低碳能源	E2.4/E2.5	43
	推进节能减排	E2.1/E2.2/E2.9/E2.10/E3.1/E3.3/E3.4/E3.5	47
	呵护生态环境	E1.5/E3.5/E3.6/E4.1/E4.2/E4.3	49
	应对气候变化	E2.1/E5.1/E5.2/E3.4/E5.4/V4.3/V4.4/V4.5	54
筑和谐梦， 勇担勇为能至善	助力员工成长	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5/S1.6/S1.7/S1.8/S1.9/S1.10/S1.11/ S2.1/S2.2/S2.4/S3.1/S3.3	59
	携手伙伴共赢	S5.1/S5.2/S5.3/S5.5/S5.6/S5.7/V2.5/V2.6/V2.7/V2.8	63
	服务区域发展	V1.1/V1.2/V1.3/V1.4/V3.3	66
	倾心公益慈善	V1.1/V1.2/V1.3/V1.4/V3.1/V3.2/V3.3/V3.4/V3.5/V3.6/V3.7	69
展望未来		A1	71
附录	关键绩效	A2	72
	指标索引	A4	75
	意见反馈	A5	76

意见反馈

亲爱的读者：

您好，非常感谢您在百忙之中阅读《深圳能源 2023 年 ESG 报告》。为了持续改进 ESG 报告管理工作，我们特别希望倾听您的意见和建议，恳请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并反馈给我们：

地址：深圳市福田区金田路 2026 号能源大厦北塔 30 楼
电话：86-755-83684138

传真：86-755-83684128
邮编：518031

您的信息

姓名：
工作单位：
职位：

联系电话：
传真号码：
邮箱地址：

意见反馈表

选择性问题：（请在相应的位置打“√”）

请您评价本报告反映深圳能源对经济、社会、环境的重大影响程度：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

请您评价本报告的可读性：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

请您对《深圳能源 2023 年 ESG 报告》报告进行综合性评价

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差 ☐很差

开放性问题：

您对深圳能源 ESG 工作有哪些建议？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息？

您认为报告还需要增加披露哪些 ESG 信息？